

銀行核心系統升級通知

(現正系統升級進行中)

為向客戶提供更完善及更優質的銀行服務，本行將於2026年10月16日(星期五)晚上8時至2026年10月18日(星期日)中午12時進行銀行核心系統升級。系統升級後，我們將推出加強版數碼通知服務，提供更清晰及一致的通知版面設計，並進一步擴展可供選擇的產品及服務，為客戶帶來更完善的銀行體驗。

服務暫停時間 (澳門時間)



2026年10月16日(星期五) 下午8時
至
2026年10月18日(星期日) 中午12時

系統升級期間，部分銀行服務將暫停運作或受影響，包括自動櫃員機及網上銀行等服務。請參閱以下有關服務暫停及特別安排的詳情，以便提早作出相應安排。對於系統升級期間可能帶來的不便，敬請原諒。



1 提前準備

2026年10月16日
(星期五)
晚上8時前



2 系統升級進行中

2026年10月16日
(星期五)
晚上8時
至
2026年10月18日
(星期日)
中午12時



3 系統完成升級

2026年10月18日
(星期日)
中午12時後

提前做好準備

為盡量減少系統升級期間對您銀行業務的影響，請提前完成以下交易和申請。

預設交易



商業電子銀行渠道

- 預設交易
如您已預設於2026年10月17日(星期六)或2026年10月18日(星期日)執行交易，建議您將交易改期至其他日子。
- 過數易交易
過數易轉賬服務將於2026年10月16日(星期五)晚上8時至2026年10月18日(星期日)中午12時暫停。

貸款還款

(適用於到期還款日為2026年10月17日(星期六)之還款)



經OCBC華僑銀行賬戶以自動轉賬方式還款

有關還款指示安排維持不變，並將於2026年10月20日(星期二)處理。

請確保您的銀行賬戶於2026年10月20日(星期二)凌晨12時前備有充足資金。



經其他銀行賬戶以自動轉賬方式還款

有關還款指示安排維持不變，並將於2026年10月20日(星期二)處理。

請確保您的銀行賬戶於2026年10月20日(星期二)凌晨12時前備有充足資金。

受影響服務

受影響服務	暫停日期及時間 (澳門時間)	恢復日期及時間 (澳門時間)
自助櫃員機 - 自動櫃員機 - 存款機	2026年10月16日 晚上8時 (星期五)	2026年10月18日 中午12時 (星期日)
自動櫃員機卡 (包括扣賬卡) - 存款 - 提款 - 轉賬 - 繳費 - 餘額查詢 - 扣賬卡簽賬(包括商戶、網上、自動轉賬交易等)		
個人電子銀行渠道 - 網上銀行 - 手機銀行		
商業銀行銀行渠道 網上銀行 - OCBC Velocity		
過數易		
信用卡服務 - 信用卡現金提款 - 信用卡現金透支交易 (經本地銀行及 Jetco 網絡) - 網上簽賬 / 綁卡 - 銀聯信用卡實體店零售消費 - 短訊提示服務		

客戶服務支援

我們建議客戶提前做好必要安排。對此帶來的任何不便，我們深表歉意。如有任何查詢，請親臨本行分行，或於辦公時間致電總機熱線(853) 2833 5678；信用卡服務查詢，請致電(853) 2832 3641；電子理財及自動櫃員機服務查詢，請致電(853) 2832 2222。

常見問題

1. 系統升級的目的是什麼？

本行進行其系統升級以提升服務效率、安全性及客戶體驗。

2. 系統升級後，我現有的賬戶會有什麼改變？

您現時的賬戶號碼將會維持不變。

3. 系統在什麼時間升級，以及升級所需時間？

系統升級將於2026年10月16日(星期五)晚上8時至2026年10月18日(星期日)中午12時進行。除特別注明外，所有服務將於2026年10月18日(星期日)中午12時後全面恢復。如恢復日期及時間有所更改，本行將在官方網頁另行公佈。

4. 哪些產品和服務將於系統升級期間暫停？

受影響暫停的服務包括：

- 自助櫃員機 (自動櫃員機及存款機)
- 自動櫃員機卡 (包括扣賬卡)
 - 存款、提款、轉賬、繳費、餘額查詢
 - 扣賬卡簽賬 (包括商戶、網上、自動轉賬交易等)
- 個人電子銀行渠道 (網上銀行及手機銀行)
- 商業電子銀行渠道 (網上銀行 - OCBC Velocity)
- 過數易 (轉入及轉出)
- 信用卡服務
 - 信用卡現金提款
 - 信用卡現金透支交易 (經本地銀行及 Jetco 網絡)

5. 於系統升級前，我需要做什麼？

- 為避免升級期間造成不便，本行建議您於2026年10月16日(星期五)晚上8時之前完成交易。
- 在系統升級前後期間，安排付款及資金轉賬。
- 如有需要，請提前提取足夠現金。