

## 華僑銀行流動應用程式重要注意事項

本流動應用程式乃為華僑銀行(澳門)股份有限公司（「本行」）提供的電子理財服務之一。若閣下下載、更新及／或使用本流動應用程式，即表示同意受本重要注意事項及此處列出的條款、細則及其他文件及其不時修改的版本約束，包括但不限於本行之所有戶口及相關服務之條款及章則、投資賬戶條款及章則、相關產品及／或服務之特定條款及細則及閣下與本行之間的任何其他協議（請瀏覽以下網址查閱各項服務之條款及章則：<https://www.ocbc.com.mo/personal-banking/zh/forms-and-enquiries-more.html>）。若閣下不同意本重要注意事項，請解除安裝及停用本流動應用程式。

使用本流動應用程式進行之交易及往來均受制於本行之所有戶口及相關服務之條款及章則、本行之投資賬戶之條款及章則、相關產品及／或服務之特定條款及細則、其他適用之條款及細則及其不時修改的版本（請瀏覽以下網址查閱各項服務之條款及章則：<https://www.ocbc.com.mo/personal-banking/zh/forms-and-enquiries-more.html>）。除非本重要注意事項另有定義，本重要注意事項所用詞彙具有本行之所有戶口及相關服務之條款及章則所指的涵義。

本流動應用程式、流動理財服務及其提述的產品及服務僅可在本行及其公司集團的成員機構（統稱「銀行集團」）可合法提供該等產品及服務的司法管轄區內予以提供，而該等資料亦不擬讓處於或居於對銀行集團分發該等資料加以限制的司法管轄區內之人士使用。閣下使用本流動應用程式及／或流動理財服務時須緊記自行了解及遵從任何有關限制。

在任何司法管轄區，假如向某些人士發出要約或招攬發售某些投資項目、產品或存款屬於違法，則本流動應用程式的資訊及資料概不得被當作在該等司法管轄區向該等人士作出之要約或招攬。本流動應用程式的資訊及資料概不可被當作專業意見；請閣下緊記在作出任何投資、存款或購買任何產品之前，諮詢閣下的專業顧問。

本流動應用程式載述或提供的資訊、資料、產品或服務，均可不時或隨時被予以更改、修訂或撤回，而不事先作出通知。對於是否合資格獲得某些資訊或資料及／或每項產品或服務，或其是否可供使用，均受限於本行或銀行集團的最終及絕對決定權，並須為本行或銀行集團所接受。

## 收費標準

本行保留權利要求閣下就電子理財服務（包括流動理財服務）繳付有關的費用及收費，以及可於按照本行認為合適的方式向閣下發出為期不少於30天並述明適用費用及收費的金額的通知後修訂有關費用及收費，但如任何費用及收費的修訂超出銀行控制範圍，則本行將在合理可行的情況下盡快發出通知予閣下。

閣下須承擔任何第三方，包括但不限于電訊公司及／或互聯網服務供應商，基於提供或維修與本流動應用程式及／或電子理財服務（包括流動理財服務）有關的客戶電訊器材、互聯網接通器材／裝置而收取的任何費用、收費及支出，包括（但不限於）PNETS, IDD及漫遊服務費（如有）。

閣下同意繳付本行不時通知與提供或使用電子理財服務（包括流動理財服務）有關的一切費用，而閣下亦授權本行在閣下的基本賬戶內支取有關費用的金額。有關費用須預先繳付，並不會獲退還。

## 保安

閣下確認，電子理財號碼、用戶名稱、密碼、任何進入電子理財服務所用的任何其他密碼及使用者識別碼（統稱為「個人標識符」）均屬機密，客戶蓄意或非蓄意違反保密原則的作為或不作為，均使閣下須承擔對本行造成的一切損失及損害。

閣下有責任妥善保存個人標識符，並須採取一切所需預防措施（包括但不限於以下措施），藉以保持個人標識符保密及安全：

- 不可使用容易猜中的個人標識符（如閣下的身份證號碼、電話號碼、出生日期或閣下姓名中可資識認的部分）作為個人標識符；
- 不可將閣下在其他互聯網服務中所使用的個人標識符用於登入電子理財服務；
- 不可向任何人士（包括本行的職員及警方）或任何可疑網站披露個人標識符，亦不可於任何地方不加掩飾地記錄個人標識符；
- 不可使用個人標識符作其他網上服務之用（如電郵及互聯網接達等）；
- 在每次使用電子理財服務後登出；
- 閣下不得在流動裝置或操作系統的供應商所支援或保修的配置範圍以外作出修改的任何流動裝置或操作系統上使用流動理財服務。這包括已被「越獄」或

「破解」的流動裝置，即未經閣下流動服務供應商及流動裝置製造商批准而自行解除其所設限制的裝置；及

- 定期查核閣下的本行結餘及交易，如發現任何錯誤或未經許可交易，應於合理地實際可行時盡快通知本行有關事項。

請緊記，為確保只有閣下才知悉個人標識符，本行不會查問閣下的個人標識符。

如客戶作出欺詐或嚴重疏忽行為（如未有採取所需措施確保客戶的個人標識符保密，或在知情的情況下讓任何其他人士使用客戶的個人標識符等），則客戶須為有關使用電子理財服務所產生或有關的一切損失及後果承擔責任。

### 許可權和限制

本行授予閣下不可轉讓及非專有的許可，讓閣下在流動裝置以及僅為閣下進行流動理財服務下載及使用本流動應用程式。

閣下不得以本流動應用程式或流動理財服務用於任何非法、濫用、誹謗、猥褻、恐嚇性或任何其他不適當的目的。

### 免責聲明

本流動應用程式以及本流動應用程式及流動理財服務的資訊及資料均以其「現況」及「現狀」方式提供。銀行集團概不保證所提供的資訊及資料準確、完整、充分、有用或可靠。此外，亦並無就本流動應用程式及該等資訊及資料作出任何種類的陳述或保證（不論明確或隱含保證亦然），包括（但不限於）不侵犯第三方權利、所有權、商售性、適合任何特定用途及不含任何電腦病毒、木馬、蠕蟲、軟件炸彈或類似項目等陳述或保證，而閣下應自行進行查核。此外，閣下必須自行負責確保流動裝置有足夠的保護、數據及／或裝置備份，包括採取合理和適當的預防措施。就閣下於本條款所列明的任何事宜或與之有關而產生或蒙受的任何種類的損失、損害或開支，本行概不負責，除非屬相關法律法規規定的情況，又或因本行的重大過失或故意的作為或不作為所導致者。

謹請注意，互聯網通訊可能因銀行集團控制範圍以外的情況而出現通訊中斷、傳輸停頓、延遲或不正確數據傳輸等情況。透過互聯網發送的訊息不能被保證為絕對安全。對於閣下因透過互聯網發給或收自銀行集團的任何訊息的延誤、丟失、偏離、改動或

出錯而招致的損害，銀行集團概不以任何方式負責，除非屬相關法律法規規定的情況，又或因本行的重大過失或故意的作為或不作為所導致者。

使用本流動應用程式及／或流動理財服務可能會帶來其他風險，包括對閣下的數據或移動裝置（包括其設定）造成的任何損失或損壞；任何指示或訊息在傳輸中的任何攔截、中斷或損壞；及任何因流動裝置自動密碼儲存功能而未經授權地使用密碼。本行對任何該等風險概不負責，閣下須自行承擔該等風險及其引起的所有後果。

在法律准許的範圍內，銀行集團明確聲明不會就任何與運作或傳輸之中斷、損壞或延遲、電腦病毒、木馬、蠕蟲、軟件炸彈或類似項目、線路或系統故障，或本流動應用程式以及本流動應用程式及流動理財服務所提供之任何資訊及資料的任何錯誤、遺漏或偏差負上任何責任，亦概不以任何方式為任何人士使用或不能使用本流動應用程式及／或流動理財服務所產生或有關的直接所產生或有關的直接、間接、特殊、附帶或相應損害、損失或支出負上任何責任，除非屬相關法律法規規定的情況，又或因本行的重大過失或故意的作為或不作為所導致者。

在任何情況下，銀行集團對於任何特定事故或一連串相關事故所承擔的責任，不得超過有關交易、指示、指令（或一連串有關交易、指示或指令）的金額，或使用者所蒙受的直接損害金額（兩者以其較小者為準）。

### **閣下的義務**

閣下同意及確認，任何人士利用閣下的個人標識符使用流動理財服務（不論經閣下授權與否），均構成及當作銀行紀錄中的個人標識符持有人的授權人使用流動理財服務。

如閣下發現或相信個人標識符外洩、遺失或被竊或其賬戶中曾進行未經許可交易，則閣下須在合理地實際可行時盡快通知銀行，並須以書面確認有關事宜。閣下亦須盡快更改密碼。如閣下未有向銀行作出該等通知，閣下或須承擔一切損失。在本行收到有關通知之前，閣下無權向銀行作出任何申索，並須就使用流動理財服務（不論是否經閣下授权使用亦然）所產生的一切有關損失及損害承擔責任及向本行作出彌償。

此外，凡因以下任一原因引起的任何索賠、損害賠償、責任、費用、收費、成本和支出須由閣下承擔：

- 閣下使用本流動應用程式及／或流動理財服務；

- 本行為提供流動理財服務倚賴閣下所提供的資訊；及
- 閣下侵犯本行或任何其他人士的任何知識產權或其他權利。

閣下須負責防止、保障及確保沒有任何電腦病毒、木馬、蠕蟲、軟件炸彈或類似項目會被上載、傳輸或安裝至本流動應用程式或流動理財服務。

## 超連結政策

### 1. 從本行到本行以外網站或流動應用程式的超連結

為著方便閣下，本流動應用程式可提供連接互聯網其他網站的超連結。此等第三方網站或流動應用程式與本行並無聯屬關係，亦概不以任何方式與本行有任何關連。本行謹擬確認，有關超連結僅為向閣下提供資料作參考用途。

提供連接外界或第三方網站的超連結或流動應用程式，概不屬於亦不代表以任何形式推薦、贊同、認可、保證或推介任何第三方或其提供的產品及服務或本行與該第三方之間有任何形式的合作，除非本行另有述明者，則作別論。此外，本行並非閣下與第三方網站或流動應用程式的供應商或第三方所訂立之任何合約安排的訂約方，除非本行另行明確同意，則作別論。

旨強烈告誡閣下，超連結的使用風險，概由閣下承擔。對於閣下使用超連結而直接或間接產生的任何損失、損害或後果，本行概不負責，除非屬相關法律法規規定的情況，又或因本行的重大過失或故意的作為或不作為所導致者。對於有關第三方網站或流動應用程式內容的準確性、真實性或其他方面，本行概不承擔任何責任。

連接第三方網站或流動應用程式的超連結，可能附有專為方便閣下而設的可下載軟件。本行再次聲明，對於閣下下載或安裝該等軟件所遇上的任何問題或困難，本行概不負責。請緊記任何從互聯網或流動應用程式下載的軟件，可能受特許協議管轄。若閣下因未有遵守有關特許協議的條款而侵犯有關軟件供應商的知識產權權利，則本行概不以任何方式負責。

在閣下使用此項超連結服務時，閣下必須遵從本行訂定的使用條款及有關規則及細則，以及其他第三方網站訂定的使用條款、規則及細則。



## 2. 本行連接至其他銀行集團網站或流動應用程式的超連結

本行可提供連接其他銀行集團網站或流動應用程式的超連結。有關網站或流動應用程式可能在不同司法管轄區內建立，並受不同管轄法律約束。有關網站所提供的產品及服務，可能只限於向指定地區及司法管轄區的人士提供。

閣下在使用有關網站或流動應用程式時必須加以注意，並須特別留意該等網站或流動應用程式有關的特定使用條款及細則。

## 3. 外界網站連接至本行網站或流動應用程式的超連結

在第三方網站或流動應用程式建立連接本行網站、本流動應用程式或流動理財服務的任何形式超連結之前，閣下必須預先獲得本行的書面批准。批出有關批准與否，概由本行按其絕對酌情決定。任何使用或顯示本行的標識、商用名稱或商標或以任何可合理地推斷為本行之項目作為超連結，將不獲批准，除非在非常特殊情況，則作別論。本行只會批准僅顯示本行名稱、網址或下載本流動應用程式的超連結。若批出批准，本行或會收取本行按其絕對酌情決定的費用。本行亦可按其絕對酌情決定撤銷已批出的任何批准，並可於任何時間要求移除連接本行網站、本流動應用程式或流動理財服務的任何連結。凡連接本行網站、本流動應用程式或流動理財服務的連結，必須連結本行網站、本流動應用程式或流動理財服務的首頁或封面網頁，並不可進行本行網站、本流動應用程式或流動理財服務內容的「視框連接」或「深層連結」。

本行概不負責建立第三方網站或流動應用程式連接任何本行網站、本流動應用程式或流動理財服務的超連結。本行亦概不負責與本行網站、本流動應用程式或流動理財服務連結的任何第三方網站或流動應用程式的內容或資訊。有關連結並不構成本行的任何形式的贊同，亦不構成本行與有關第三方網站或流動應用程式之間的合作。對於閣下或任何第三方因該等連結而產生或有關所招致或蒙受的任何損失、損害或後果，銀行集團概不承擔任何責任，除非屬相關法律法規規定的情況，又或因本行的重大過失或故意的作為或不作為所導致者。

## 商標及版權

銀行集團及其他人士擁有本流動應用程式中顯示的商標、標識及服務標記，如未獲得銀行集團及擁有該等權利的人士之預先書面同意，閣下不得使用任何有關商標、標識及服務標記。

如未預先獲得銀行集團的預先書面同意，本流動應用程式中的任何資訊及資料均不得被複印、複製、儲存在任何存取系統、修改、傳輸或用作製作衍生作品，或以任何其他方式作商業或公共用途。

### 隱私政策和收集個人資料聲明

如閣下進入本流動應用程式及其中之任何頁面，即表示閣下同意受《私隱政策及收集個人資料聲明》列出的條款及細則約束（及其不時修訂之版本）。請[按此](#)查閱完整版本之聲明。

### 保安資訊

縱使電子理財服務已為閣下提供十分周全的保安措施，閣下仍需注意保安資訊，以確保能安全地使用本行之電子理財服務。請[按此](#)以獲取完整詳細的保安資訊。

### 更改

閣下同意本行有絕對酌情權，在無需閣下或任何第三方的同意下，不時及隨時替換、修改、增加、添加、改動、更新及／或刪除任何或所有本重要注意事項。如果繼續使用或存取本流動應用程式，閣下將被視為已接受該等重要注意事項並受其約束。

### 規管法律

《華僑銀行流動應用程式重要注意事項》受中華人民共和國澳門特別行政區（「澳門」）法律管轄，並按其詮釋，且閣下不可撤銷地同意澳門法院具非專屬司法管轄權。

在任何情況下，本行有權在具有管轄權的任何其他法院，及無論是否同時於一個或多個任何其他司法管轄區對閣下提出訴訟。

(如果中、英文版本之間有任何歧異，應以英文版本為準。)