

# 卡服务

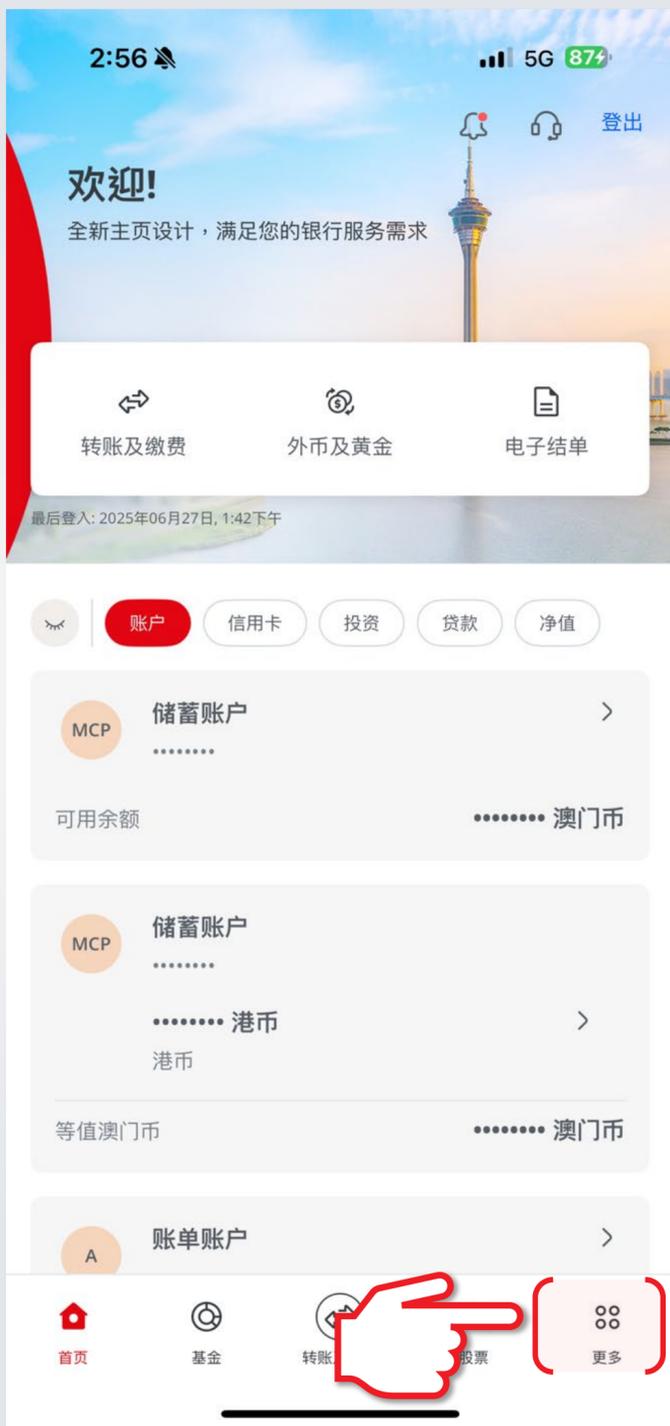


- 1 确认卡 - 新卡 
- 2 确认卡 - 续期卡 
- 3 报失卡 
- 4 暂时封锁卡 
- 5 解锁卡 
- 6 调整无卡交易限额/每日消费限额 - 调低额度 ↓ 
- 7 调整无卡交易限额/每日消费限额 - 调高额度 ↑ 
- 8 手机应用程序推送通知设定 
- 9 信用卡3DS交易认证 

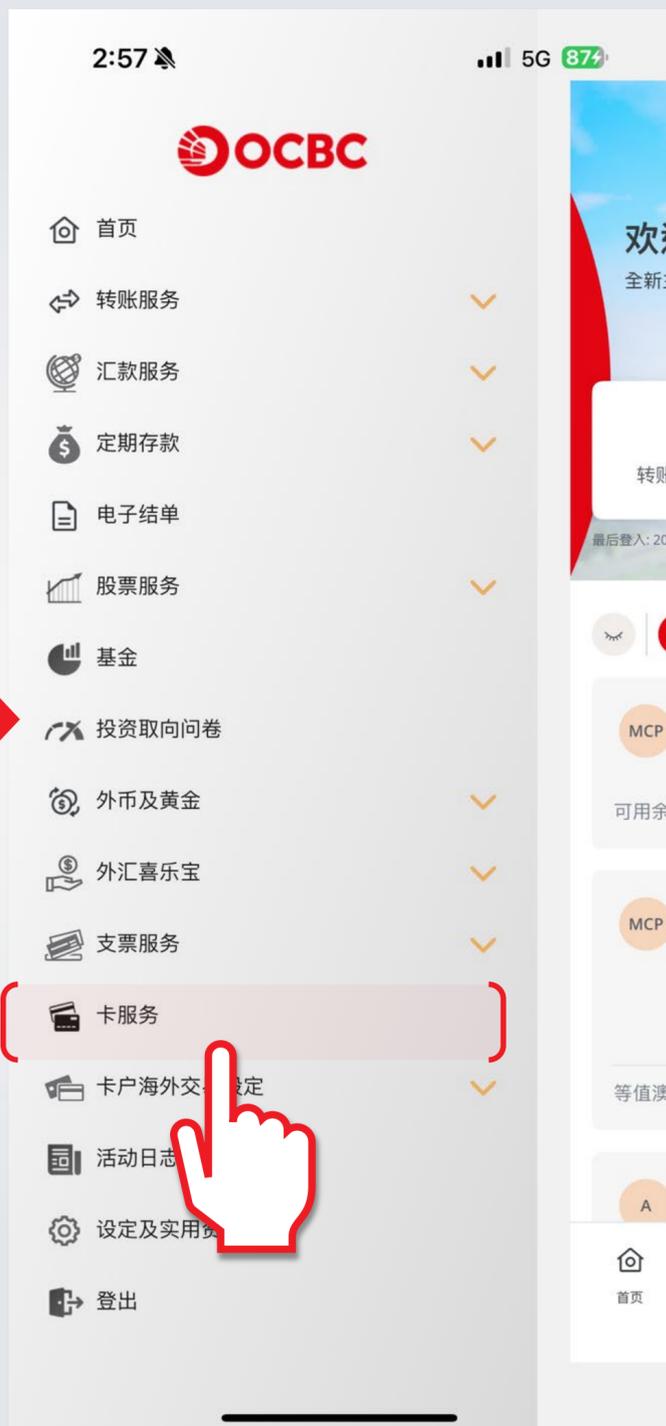
1



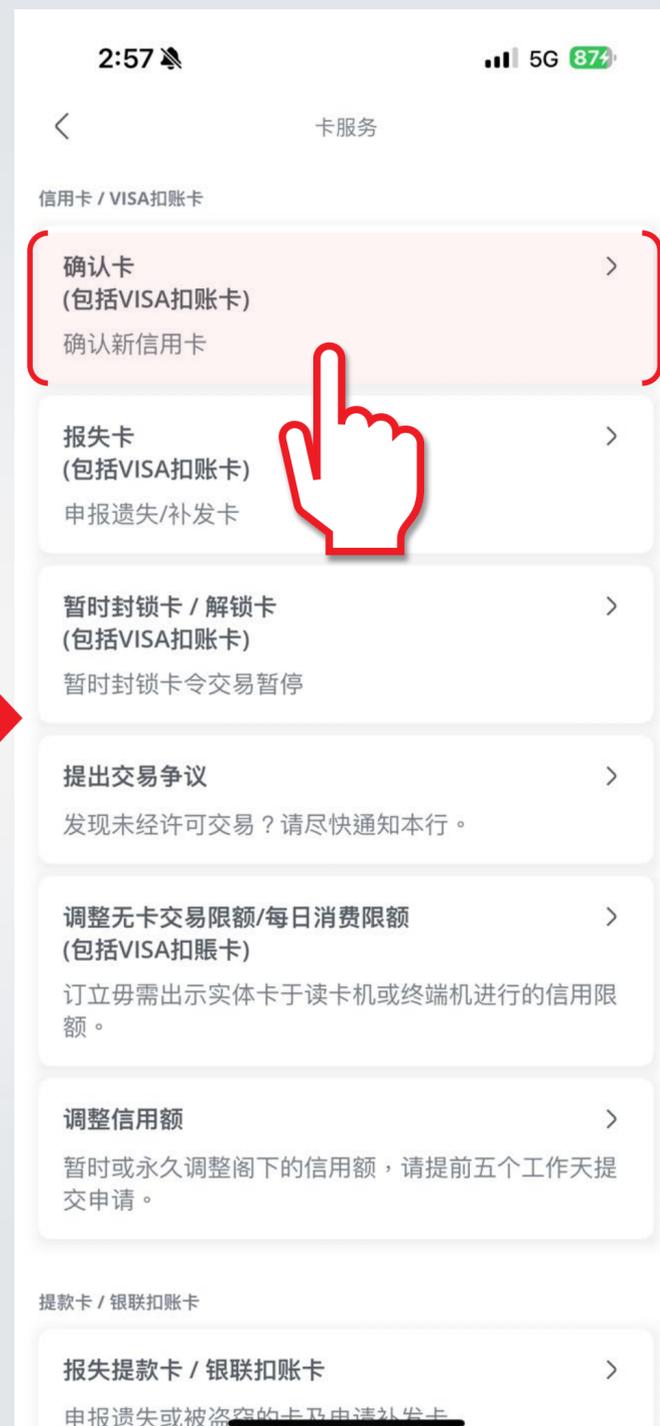
# 确认卡 - 新卡



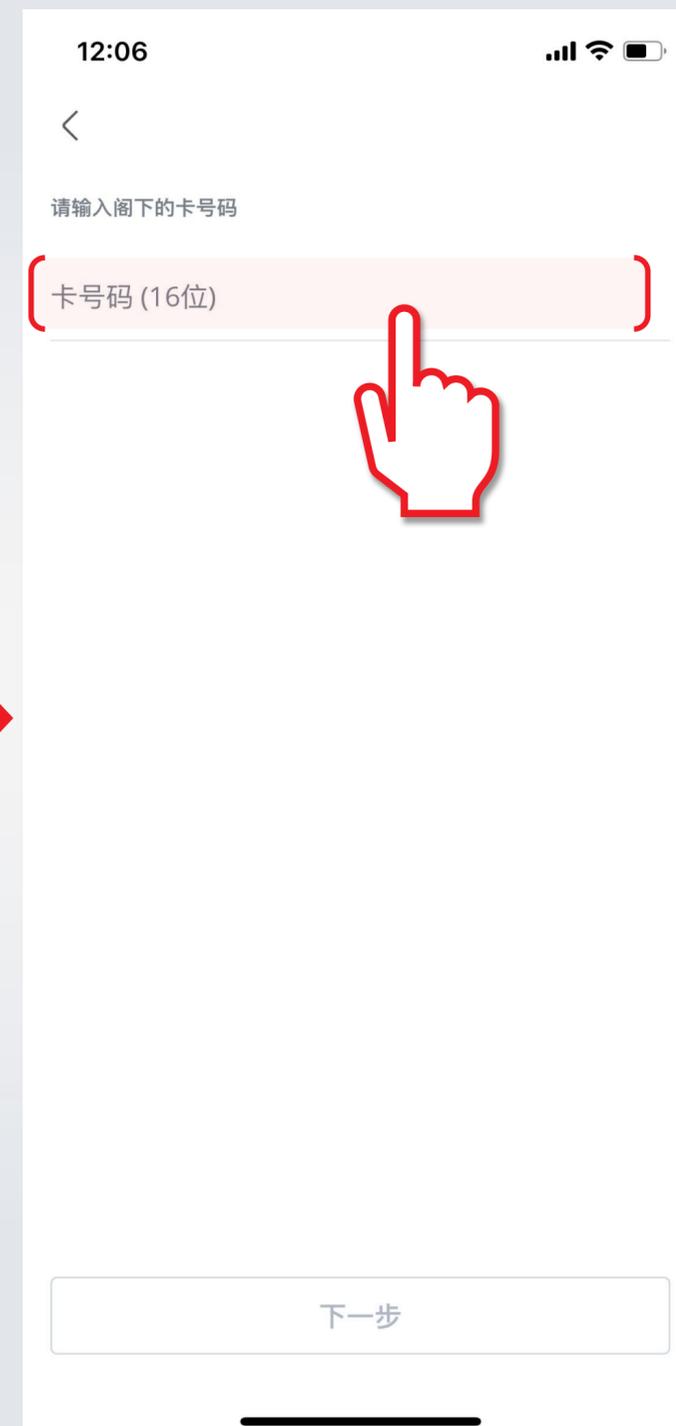
登入本行手机应用程序，  
选择「更多」



选择「卡服务」



选择「确认卡」



输入卡号码

1



# 确认卡 - 新卡



12:06

<

请输入主卡持卡人的资料。

卡号码

身份证/护照号码

证件号码的首6位数字, 例如12345678请输入123456

出生日期

手提电话号码

阁下是否接纳列印于随新卡附上的通知书中之信用额度/扣账卡之每日签账限额及无卡交易功能目前之设定?

接纳  不接纳

下一步

输入数据按「下一步」



12:07

<

## 确认信用卡

卡号码

身份证/护照号码

出生日期

手提电话号码

接纳

阁下是否接纳列印于随新卡附上的通知书中之信用额度/扣账卡之每日签账限额及无卡交易功能目前之设定?

重要提示  
请浏览至最底阅读重要提示：  
1. 阁下的卡将于确认后即时启动。  
2. 启动卡功能不适用于商务卡。  
3. 当主卡被启动时, 相关之附属卡(如适用)将被同时启动。在启动主卡后申请之附属卡则需要个别启动。  
4. 不论启动主卡或附属卡, 均需输入主卡的个人资料。  
5. 当阁下启动续期卡或补发卡后, 请销毁旧卡。  
6. 如阁下需调整信用额, 可透过华侨银行流动理财, 网上理财或于办公时间致电本行客户服务热线。  
7. 阁下确保及保证就本申请给予本行的一切资料(包括任何文件)均为正确完备且并无误导。如有不实, 阁下可能须就此承担个人责任。阁下亦授权本行向可选择的任何来源进行查证。

确定

核对数据及阅读重要提示后按「确定」



12:07

## 阁下的卡已启动!

阁下可使用卡开始签账。

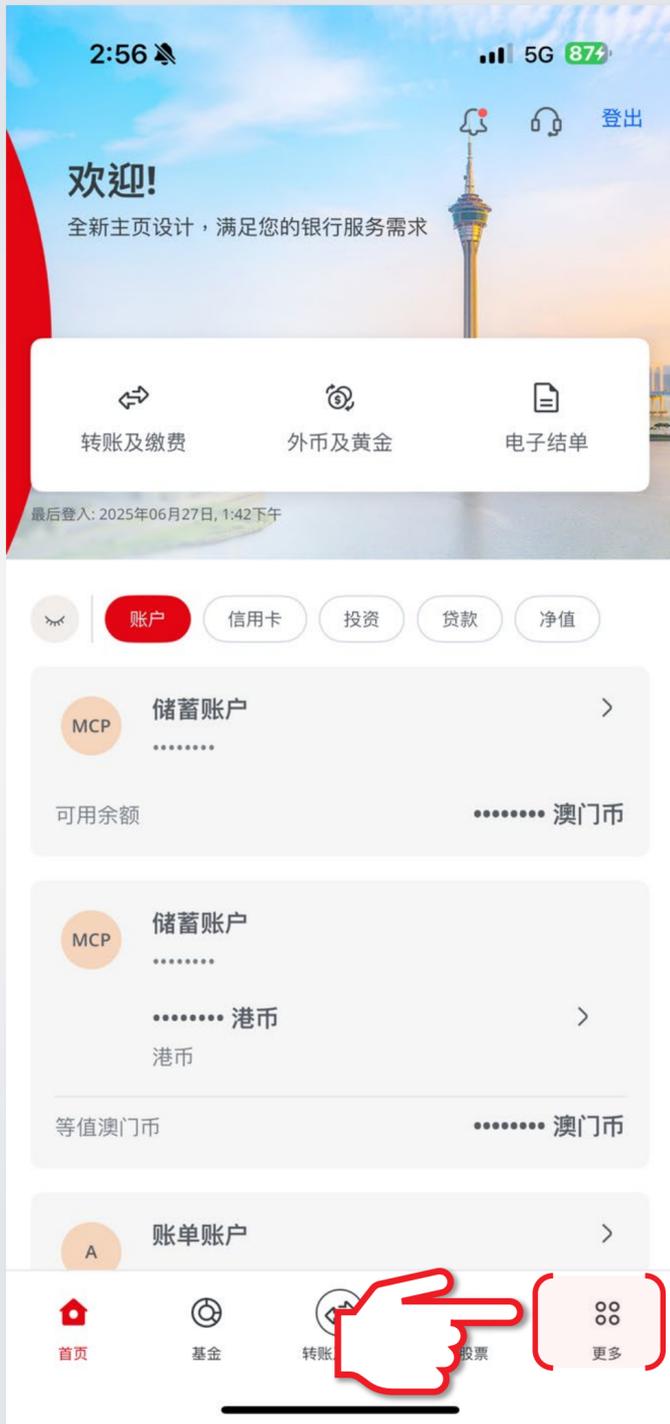
参考号码: 2506270157253505

返回卡服务

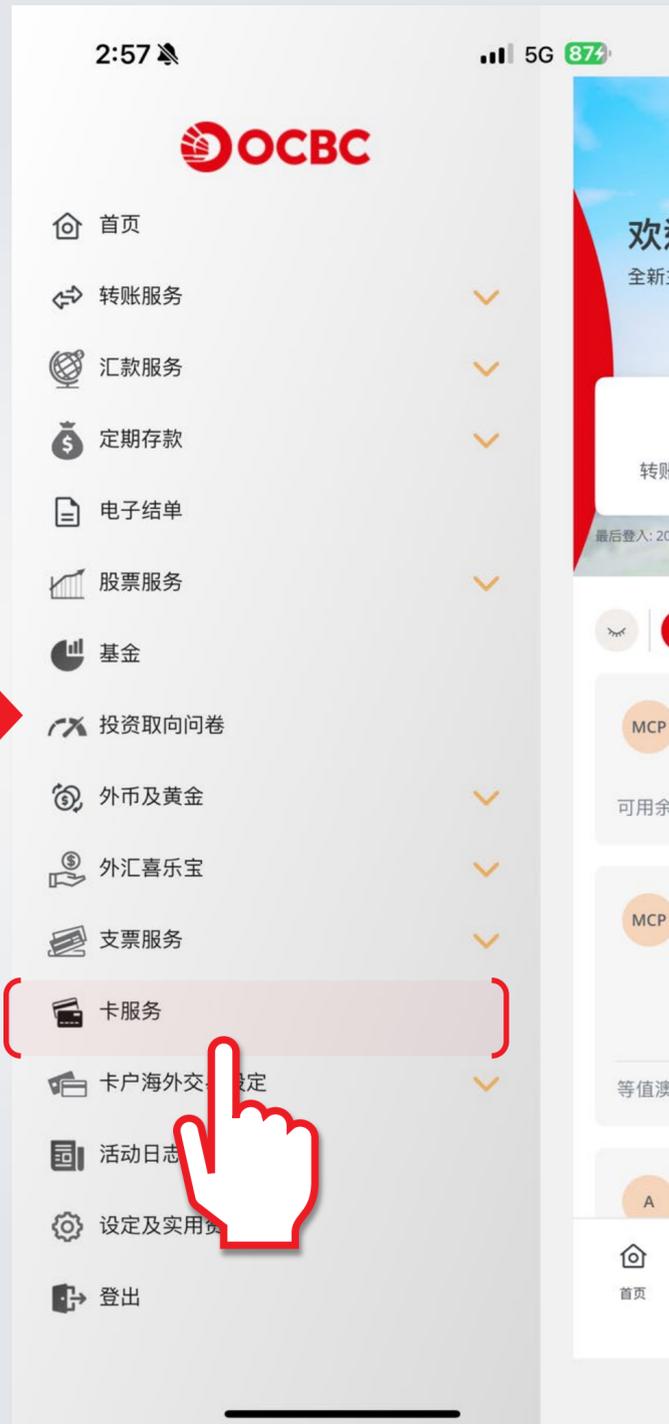
信用卡已成功确认

2

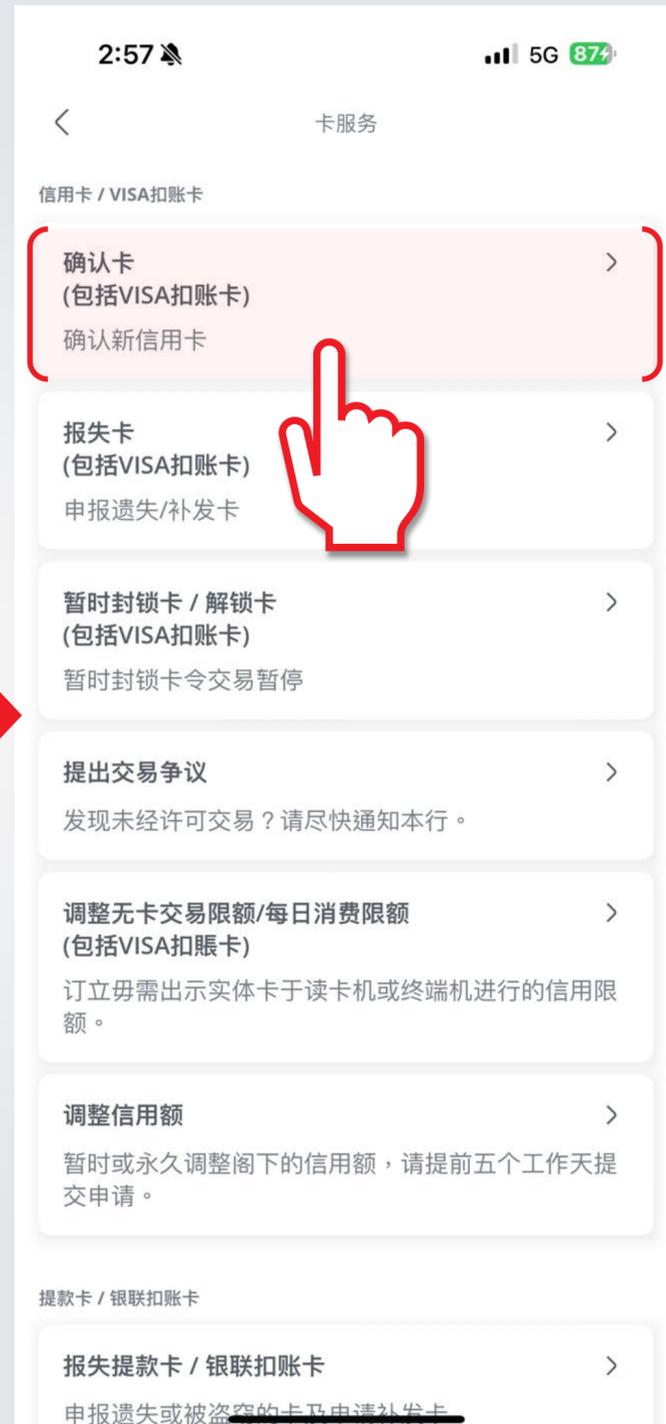
# 确认卡 - 续期卡



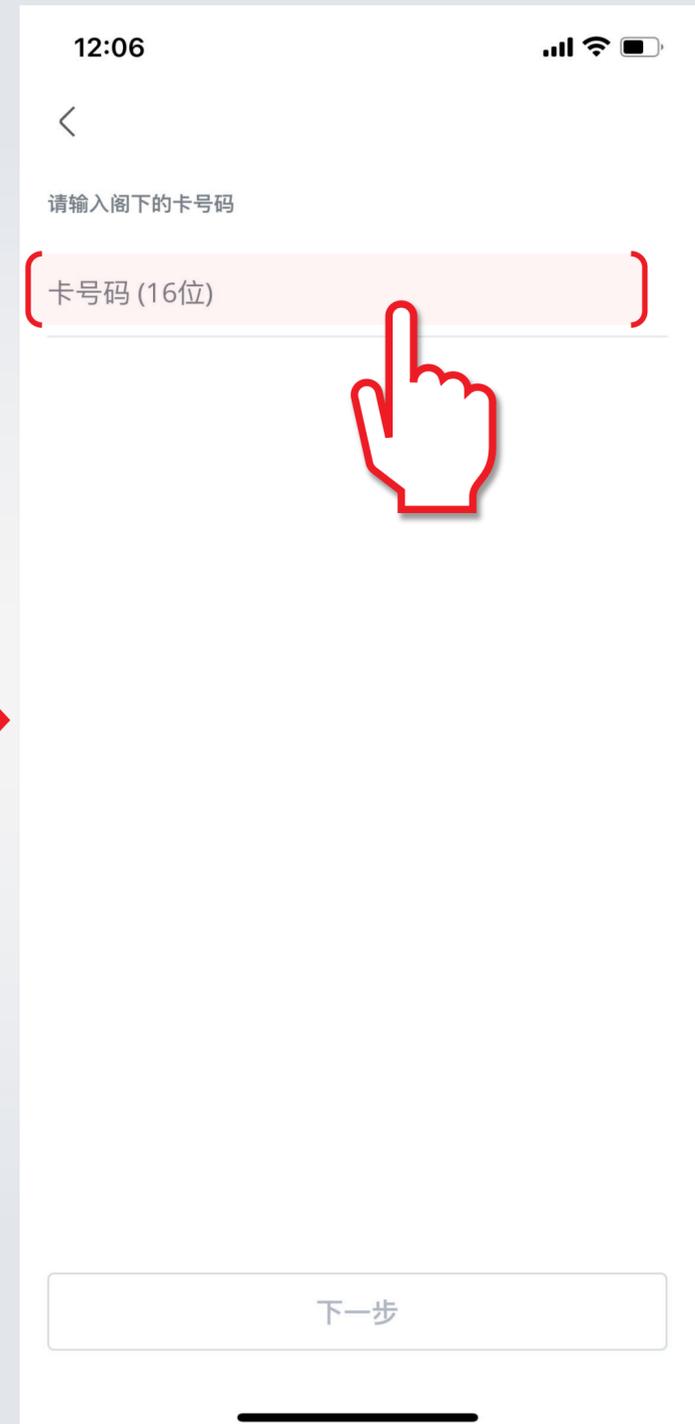
登入本行手机应用程序，  
选择「更多」



选择「卡服务」



选择「确认卡」



输入卡号码

2

# 确认卡 - 续期卡



1:30 5G 83

<

请输入主卡持卡人的资料。

卡号码

身份证/护照号码

证件号码的首6位数字，例如12345678请输入123456

旧卡卡背3位保安编码

请输入旧卡卡背3位数字保安编码

阁下是否接纳列印于随新卡附上的通知书中之信用额度/扣账卡之每日签账限额及无卡交易功能目前之设定?

接纳  不接纳

下一步

输入数据按「下一步」

1:30 5G 83

<

### 确认信用卡

卡号码

身份证/护照号码

旧卡卡背3位保安编码

接纳

阁下是否接纳列印于随新卡附上的通知书中之信用额度/扣账卡之每日签账限额及无卡交易功能目前之设定?

接纳

**重要提示**  
请浏览至最底阅读重要提示：  
1. 阁下的卡将于确认后即时启动。  
2. 启动卡功能不适用于商务卡。  
3. 当主卡被启动时，相关之附属卡(如适用)将被同时启动。在启动主卡后申请之附属卡则需要个别启动。  
4. 不论启动主卡或附属卡，均需输入主卡的个人资料。  
5. 当阁下启动续期卡或补发卡后，请销毁旧卡。  
6. 如阁下需调整信用额，可透过华侨银行流动理财，网上理财或于办公时间致电本行客户服务热线。  
7. 阁下确保及保证就本申请给予本行的一切资料(包括任何文件)均为正确完备且并无误导。如有不实，阁下可能须就此承担个人责任。阁下亦授权本行向可选择的任何来源进行查证。  
8. 此服务申请只适用于信用卡及Visa 扣账卡。  
9. 关于本行的私隐政策，请参阅本行的[私隐政策与收集个人资料声明](#)。以上的个人资料收集将用作确认阁下的身份以进行确认信用卡。  
点击「确定」，阁下确定已阅读、明白及同意以上的重要提示。

确定

核对数据及阅读重要提示后按「确定」

12:07

<

## 阁下的卡已启动!

阁下可使用卡开始签账。

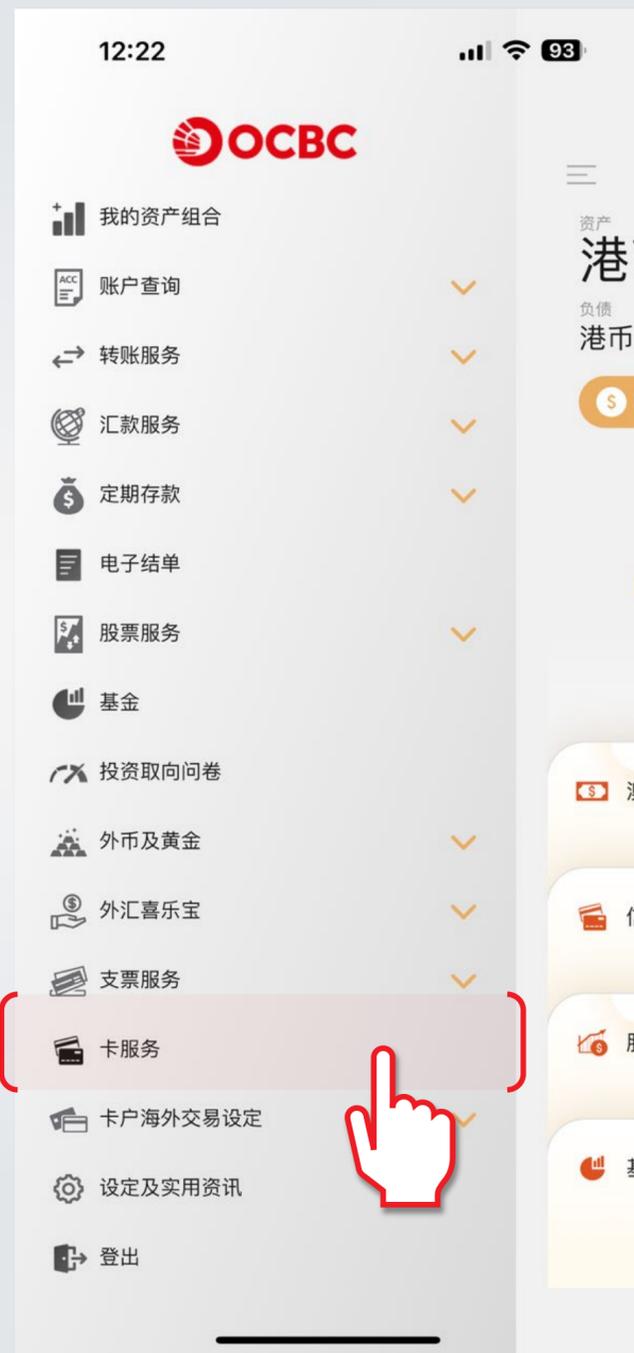
参考号码：2506270157253505

返回卡服务

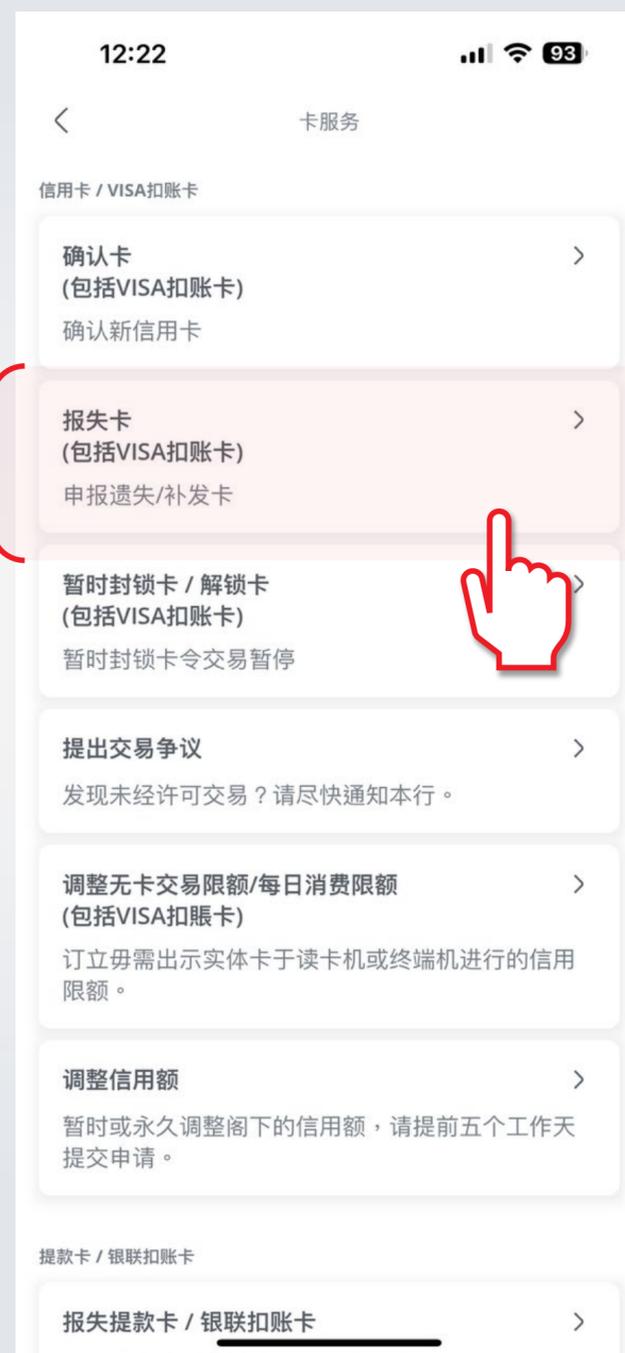
信用卡已成功确认

3

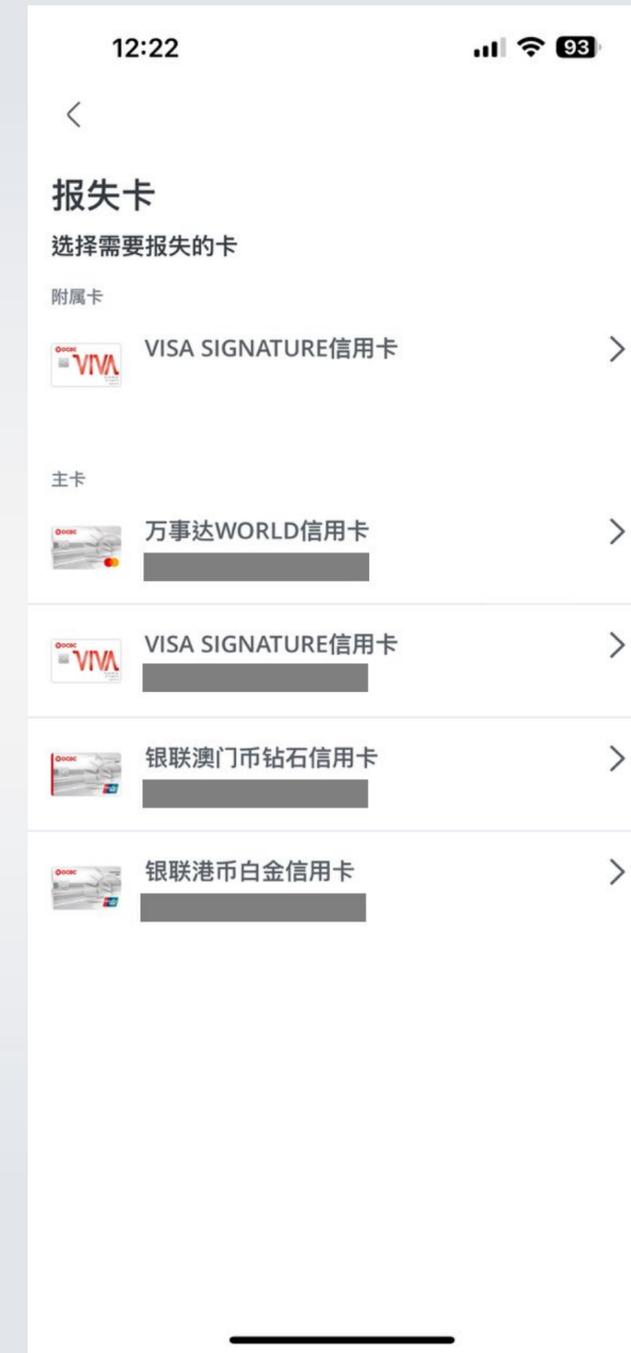
# 🔍 报失卡



登入本行手机应用程序，  
选择「卡服务」



选择「报失卡」



选择需要报失的信用卡

3

# 🔍 报失卡



12:23 92%

报失卡

**请选择报失卡原因**

遗失

未收到

**被盗**

阁下终止卡后，将不能以卡进行交易。一经确定，阁下的卡便不能回复正常。

补发卡领取分行

**总行**

**重要提示**  
请浏览至最底阅读重要提示:  
1.阁下的卡将于确定后终止。本行将尽快另行联络阁下有关补发卡安排。  
2.若阁下选择在分行领取补发卡，您将收到由所选分行发出之领取通知信。  
3.信用卡补发卡费用为澳门币/港币 100元，Visa扣账卡补发卡费用为澳门币 80元。  
4.由于补发卡号码将与原来的卡号码不同，阁下的直接付款授权指示将不会转移到阁下的补发卡，请自行与本行或商户重新建立。  
5.若阁下原来的卡已附加澳门通自动增值服务，建议阁下补发卡以继续使用此服务。  
6.如阁下留意到任何未经授权交易，请尽快交易争议申请。  
7.阁下确保及保证就本申请给予本行的一切资料(包括任何文件)均为正确完备且并无误导。如有不实，阁下可能须就此承担个人责任。阁下亦授权本行向可选择的任何来源进行查证。

选择报失卡的原因

12:24 92%

**补发卡领取分行**

总行

红街市

新桥

黑沙环

台山

高地乌街

佑汉

河边新街

氹仔花城

新口岸

选择收取补发卡的分行

12:24 92%

报失卡

阁下终止卡后，将不能以卡进行交易。一经确定，阁下的卡便不能回复正常。

补发卡领取分行

总行

**重要提示**  
请浏览至最底阅读重要提示:  
1.阁下的卡将于确定后终止。本行将尽快另行联络阁下有关补发卡安排。  
2.若阁下选择在分行领取补发卡，您将收到由所选分行发出之领取通知信。  
3.信用卡补发卡费用为澳门币/港币 100元，Visa扣账卡补发卡费用为澳门币 80元。  
4.由于补发卡号码将与原来的卡号码不同，阁下的直接付款授权指示将不会转移到阁下的补发卡，请自行与本行或商户重新建立。  
5.若阁下原来的卡已附加澳门通自动增值服务，建议阁下补发卡以继续使用此服务。  
6.如阁下留意到任何未经授权交易，请尽快交易争议申请。  
7.阁下确保及保证就本申请给予本行的一切资料(包括任何文件)均为正确完备且并无误导。如有不实，阁下可能须就此承担个人责任。阁下亦授权本行向可选择的任何来源进行查证。  
8.附属卡的申请须另外提交。  
9.此服务申请不适用于扣账卡及商务卡。  
10.关于本行的私隐政策，请参阅本行的私隐政策与收集个人资料声明。

点击「确定」，阁下确定已阅读、明白及同意以上的重要提示。

**确定**

阅读重要提示后按「确定」

12:24 92%

**如阁下选取补发卡，本行会因应补发卡安排联络阁下。**

银联港币白金信用卡

参考号码：2408110150214726

如阁下于3个工作日内未有收到本行的来电，请联络本行。

**返回卡服务**

要求已成功提交



## 找不到您的银行卡?

如果您暂时找不到自己的银行卡，但不确定它是否丢失或被盗，您可以先封锁您的卡。暂时封锁卡不需要一次性验证码。如果要解锁卡，您则需要接收并输入一次性验证码。

4

# 暂时封锁卡



登入本行手机应用程序，  
选择「卡服务」

选择「暂时封锁卡/  
解锁卡」

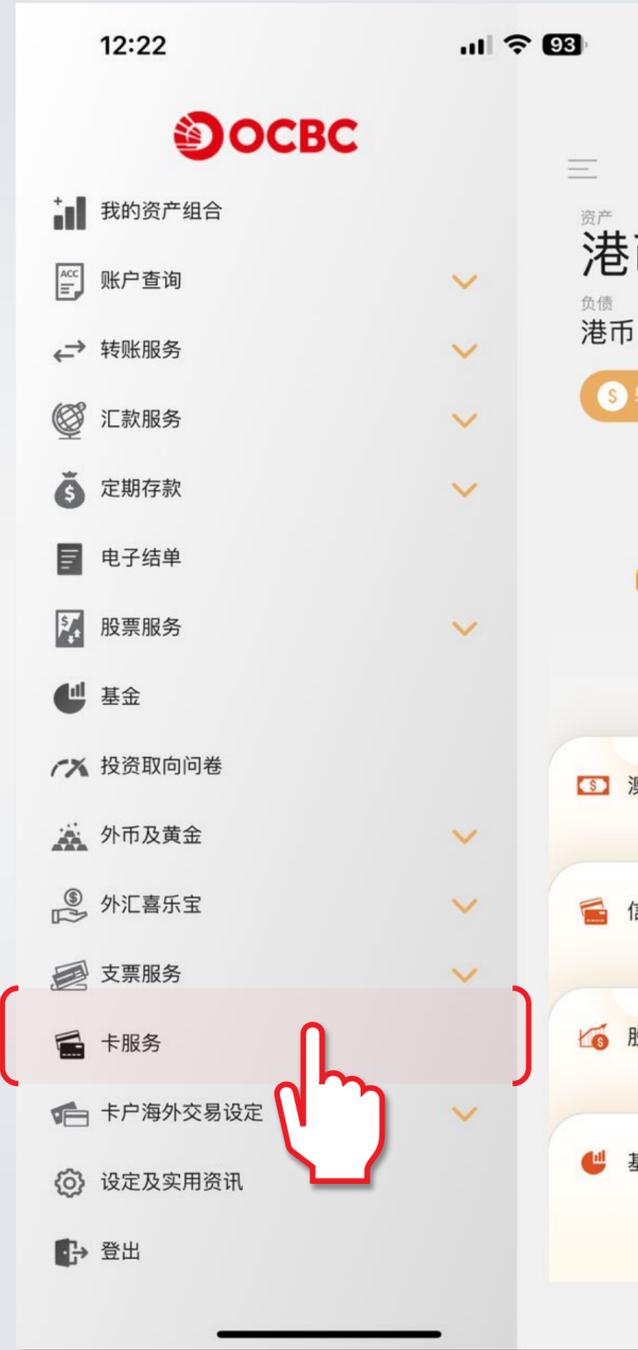
选择需要封锁卡的信用卡

阅读重要提示后按「确定」

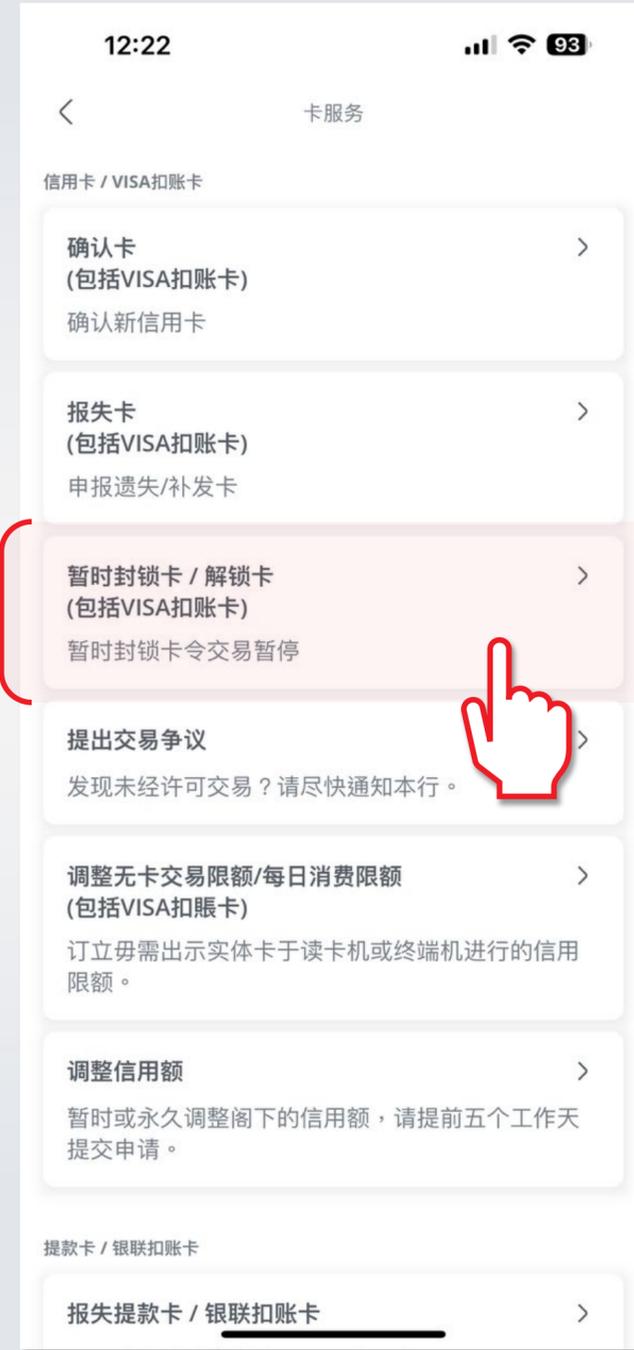
信用卡已成功  
暂时封锁

5

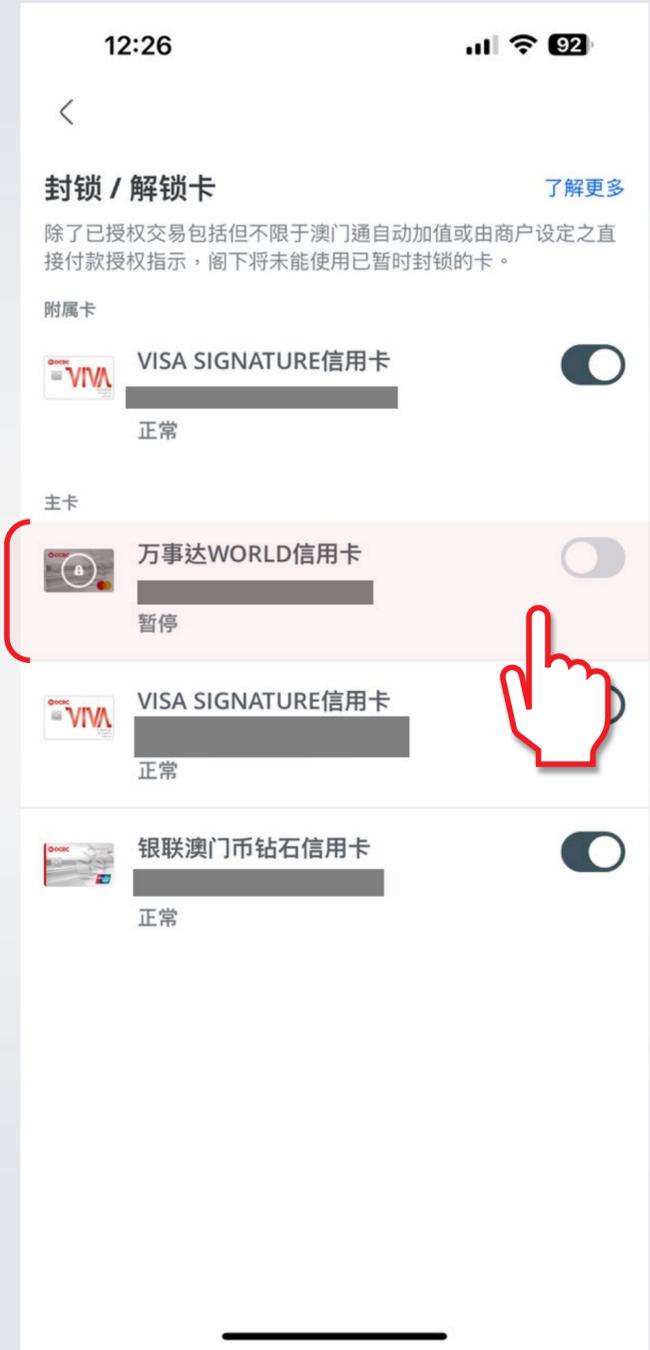
# 暂时解锁卡



登入本行手机应用程序，  
选择「卡服务」



选择「暂时封锁卡/  
解锁卡」



选择需要解锁卡的信用卡

5

# 暂时解锁卡



阅读重要提示后按「确定」



一次性密码将发送到您已注册的手机上，按指示输入密码



信用卡已成功解锁

## 什么是“无卡交易(CNP)”?

无卡交易(CNP)指客户毋需出示实体卡于卡片阅读机或终端机进行的交易。(包括但不限于透过任何第三方应用程序进行支付,如Mpay/云闪付/支付宝/微信、互联网、邮购、电话订购等进行之有关交易。)

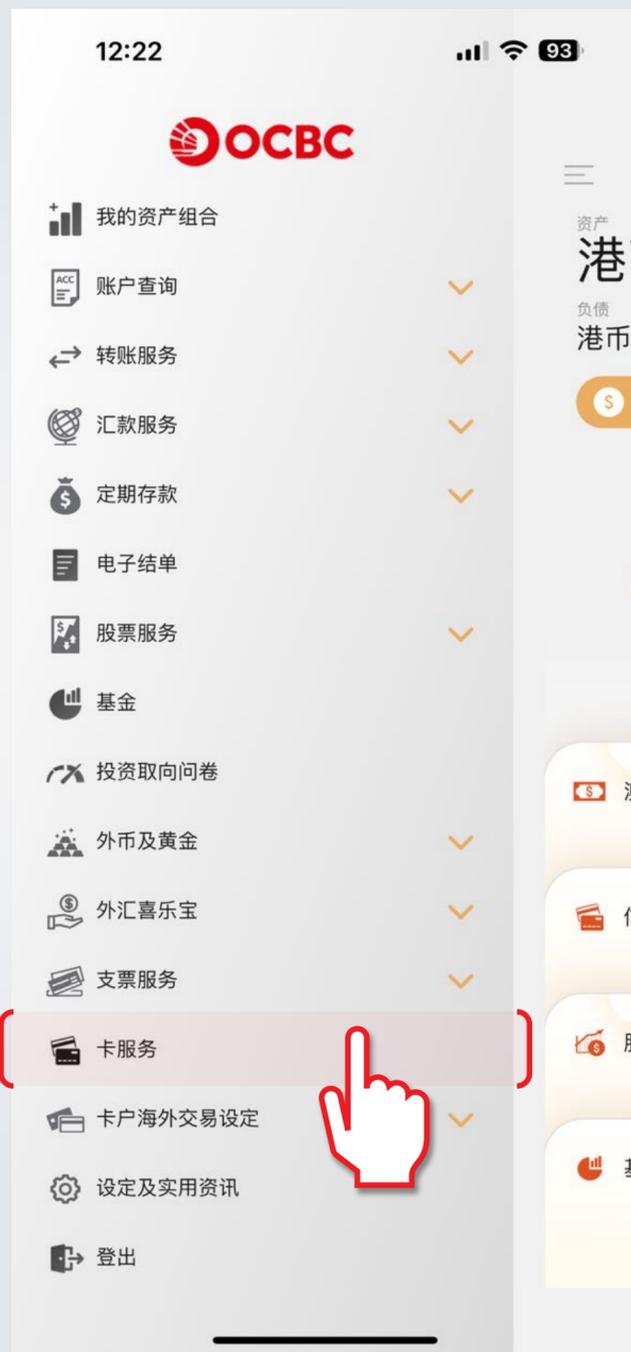
例子如下

-  网上购物: 顾客通过网站或支付链接输入卡片信息购买商品或服务(例如预订机票)。
-  凭证交易: 即持卡人将其卡信息储存在商家,按实际情况定期或不定期地从顾客的信用卡中自动扣除商品和服务(如信用卡进行的自动缴付账单、信用卡绑定Apple ID或订阅服务)。
-  卡片绑定于电子货币包(如支付宝、微信等的二维码支付): 透过支付APP绑定卡后进行付款。

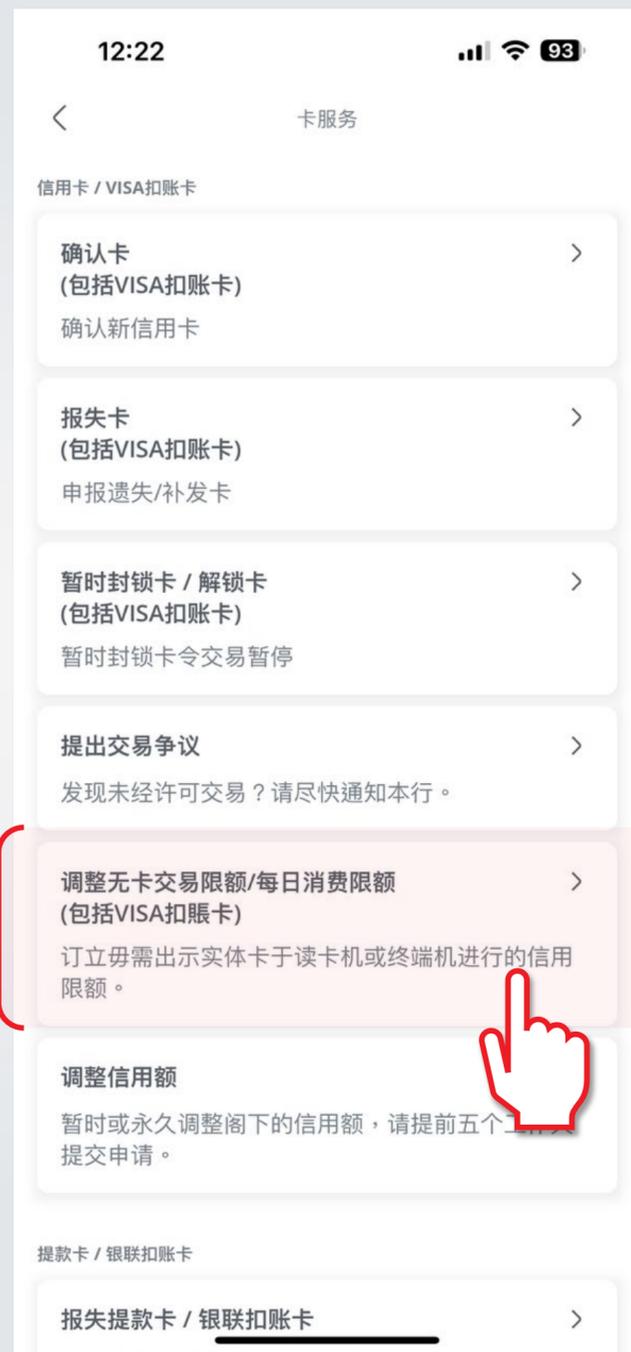
6



# 调整无卡交易限额/每日消费限额 - 调低额度



登入本行手机应用程序，  
选择「卡服务」



选择「调整无卡交易限额  
/每日消费限额」

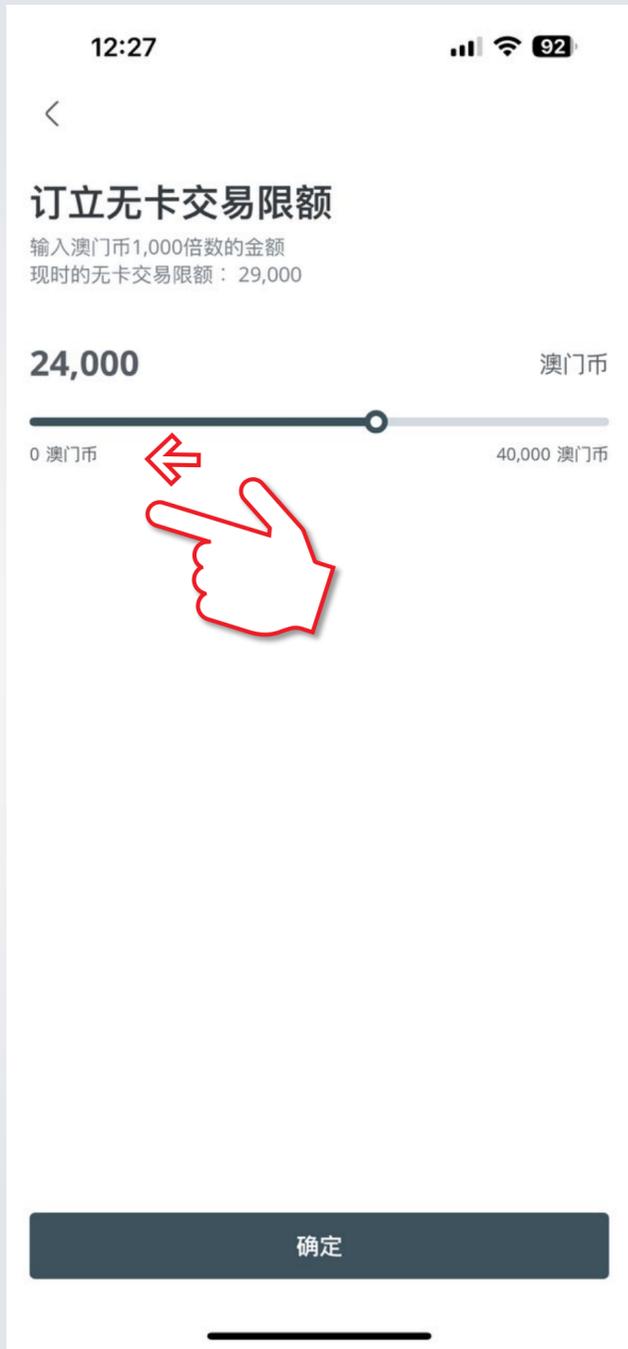


选择需要调整交易限额的信用卡

6



# 调整无卡交易限额/每日消费限额 - 调低额度



向左滑动以调低交易限额



或可输入新的交易限额，  
按完成



确认新订限额，并阅读  
重要提示后按「确定」

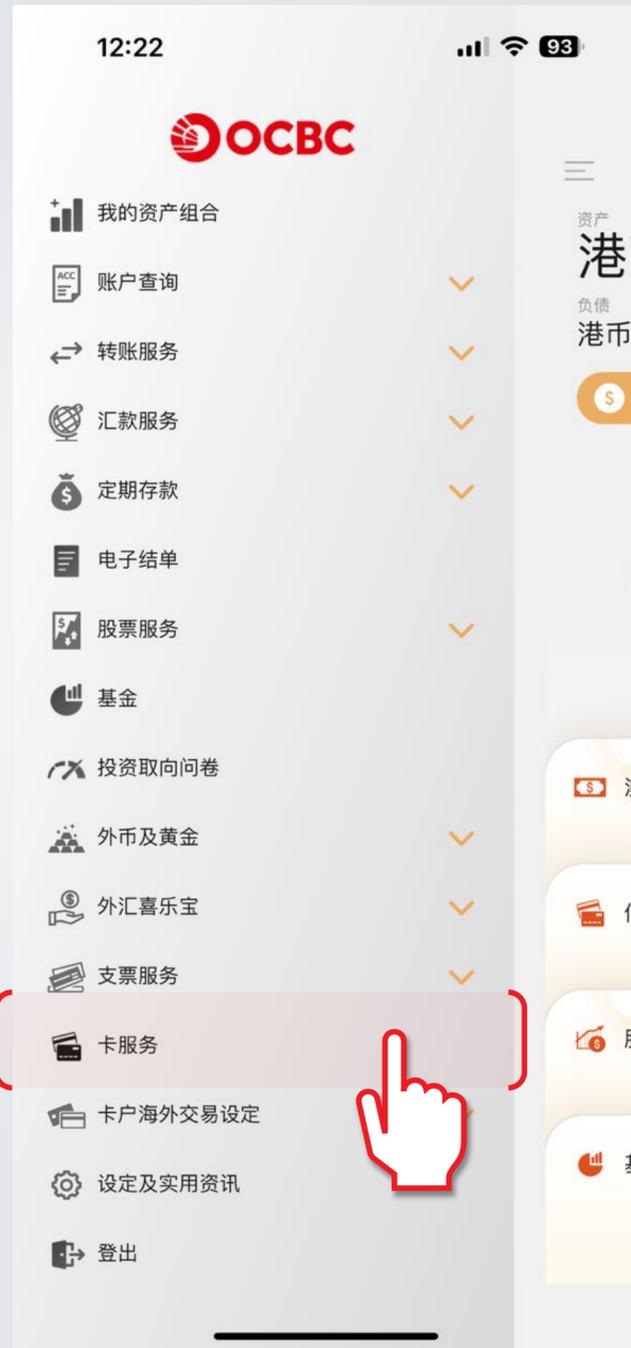


新的交易限额已设定完成

7



# 调整无卡交易限额/每日消费限额 - 调高额度



登入本行手机应用程序，  
选择「卡服务」



选择「调整无卡交易限额/  
/每日消费限额」



选择需要调整交易限额的信用卡

什么是  
“无卡交易”？

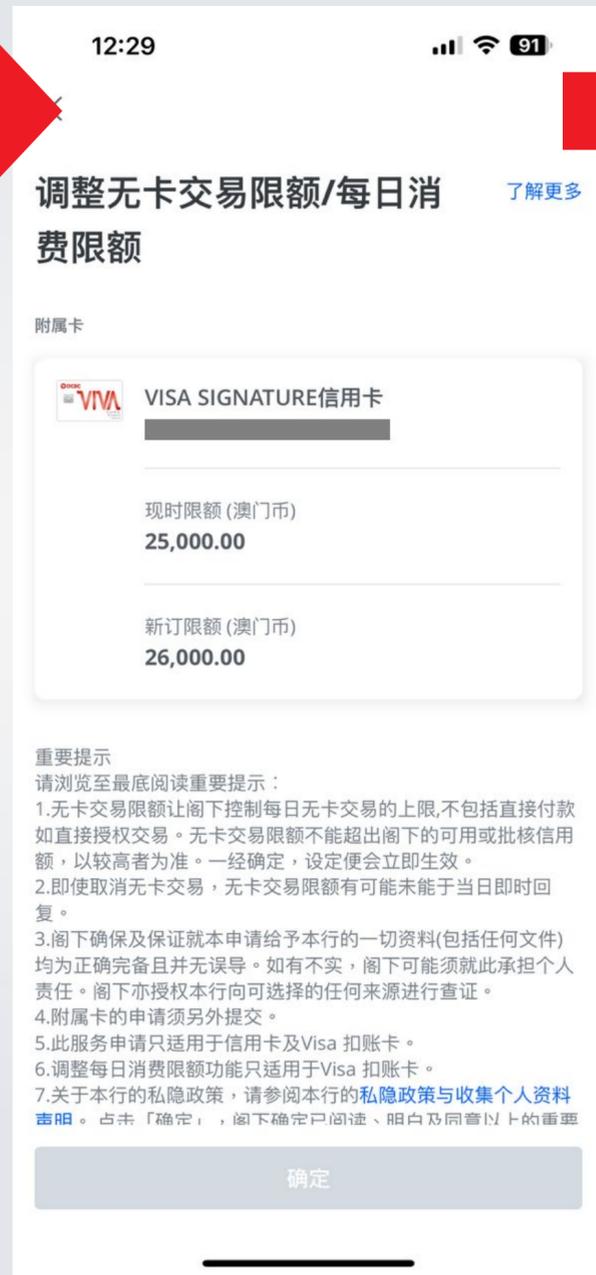
# 7



## 调整无卡交易限额/每日消费限额 - 调高额度



向右滑动或可输入金额，以调高交易限额，按完成



确认新订限额



阅读重要提示后按「确定」



一次性密码将发送到您已注册的手机上，按指示输入密码



新的交易限额已设定完成

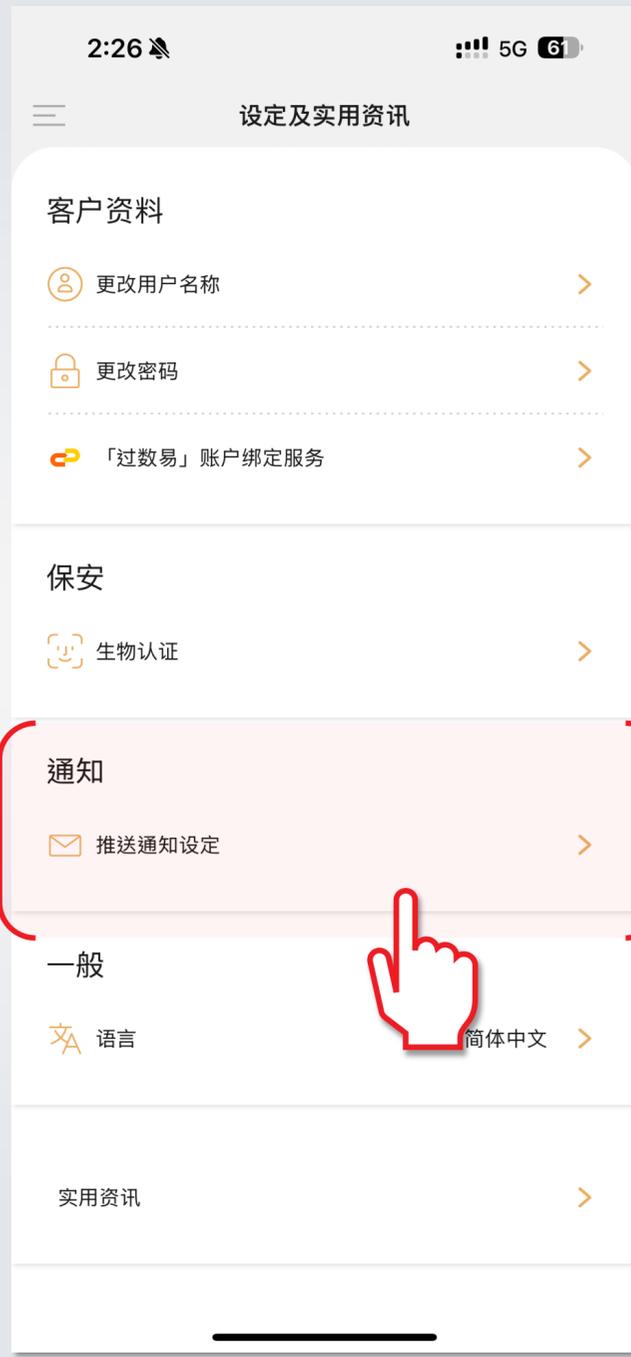
8



# 手机应用程序推送通知设定



登入本行手机应用程序，  
选择「设定及实用信息」



选择「推送通知设定」



阅读弹出讯息后，  
可选择「允许」

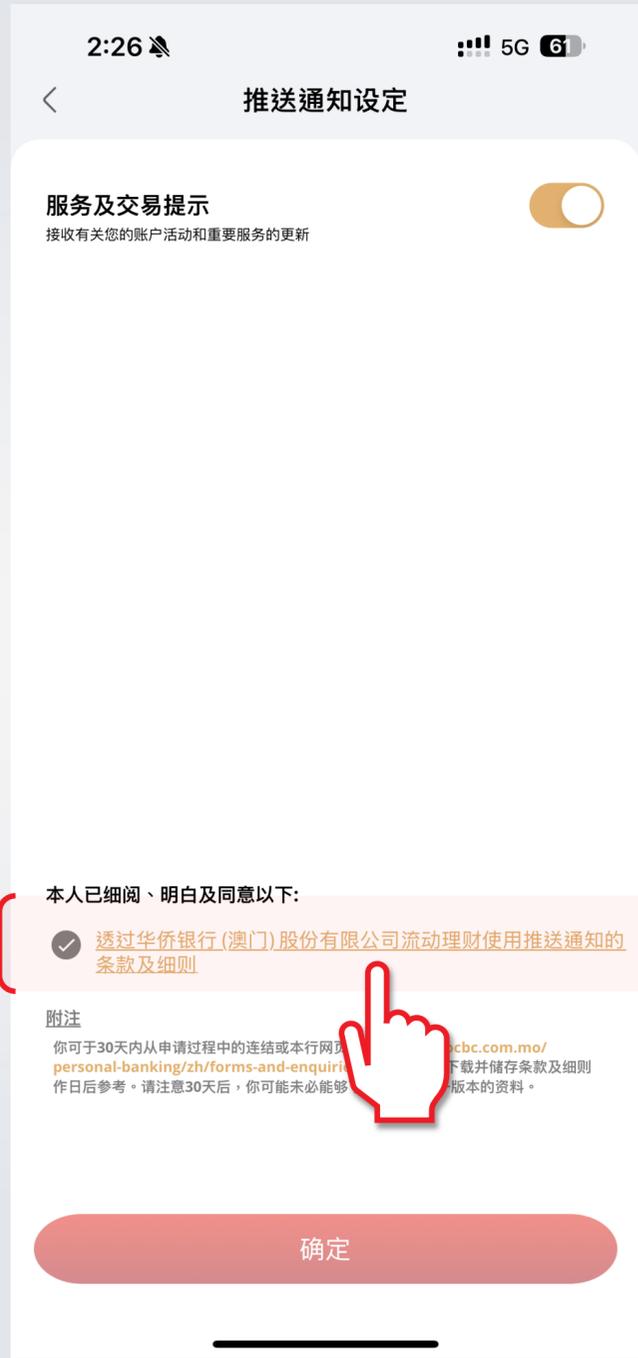


点选打开「服务及交易提示」并阅读条款及细则，按「确定」

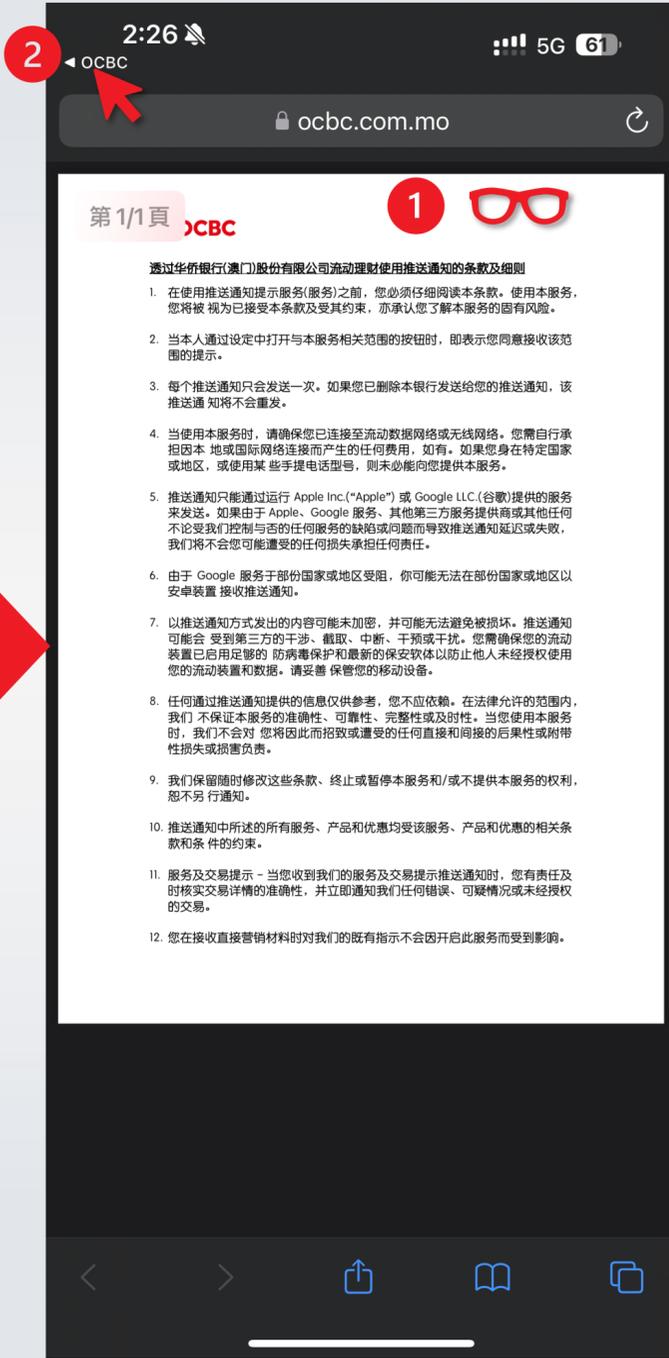
# 8



# 手机应用程序推送通知设定



点开连结

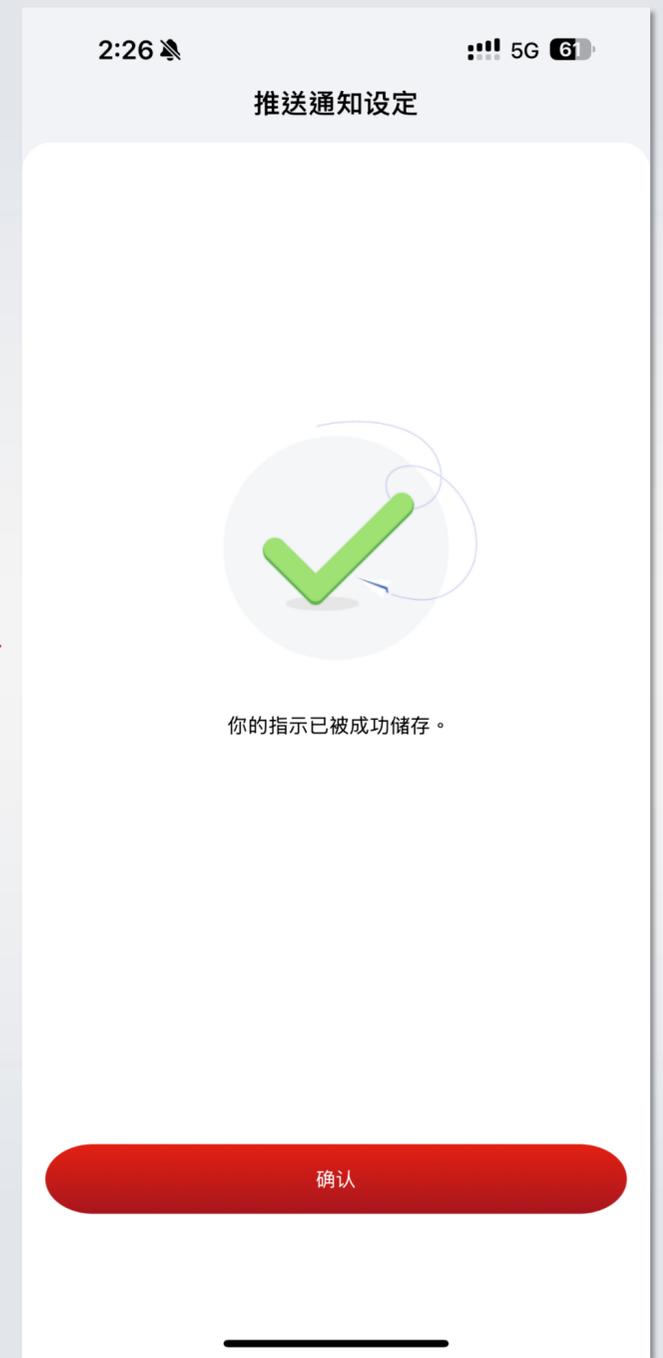


1 阅读条款及细则后

2 按左上角"OCBC"回上一页面



按「确定」

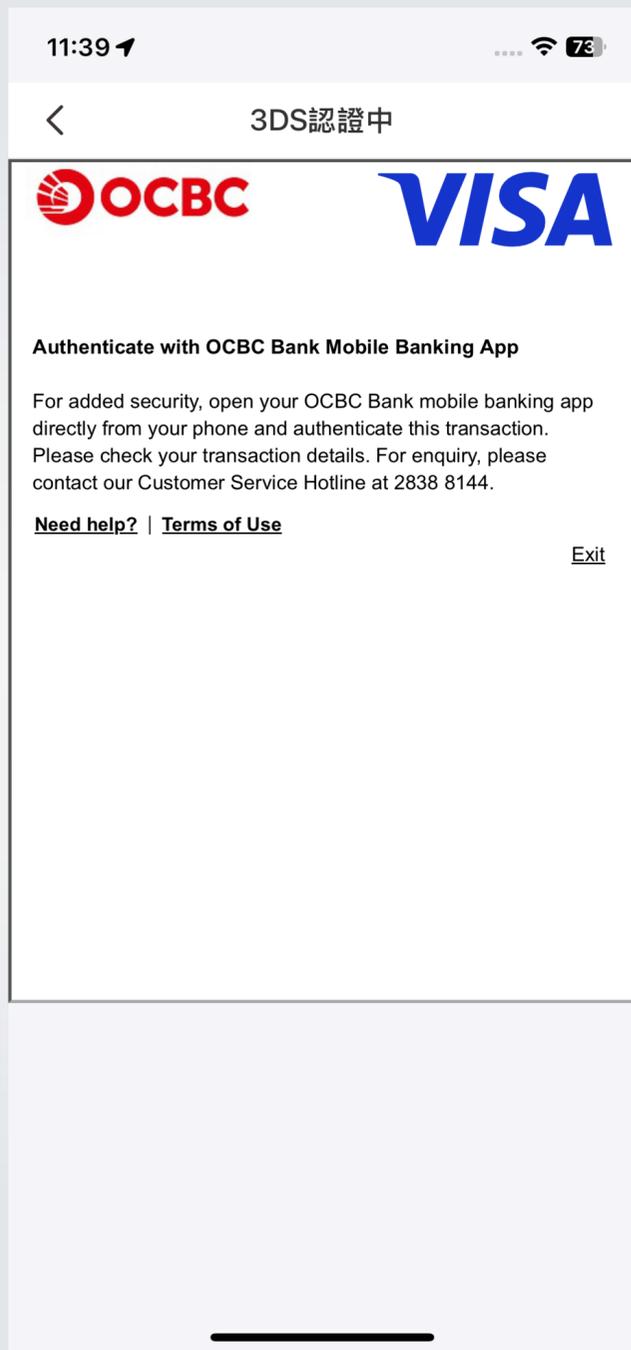


确定后将出现成功储存的版面

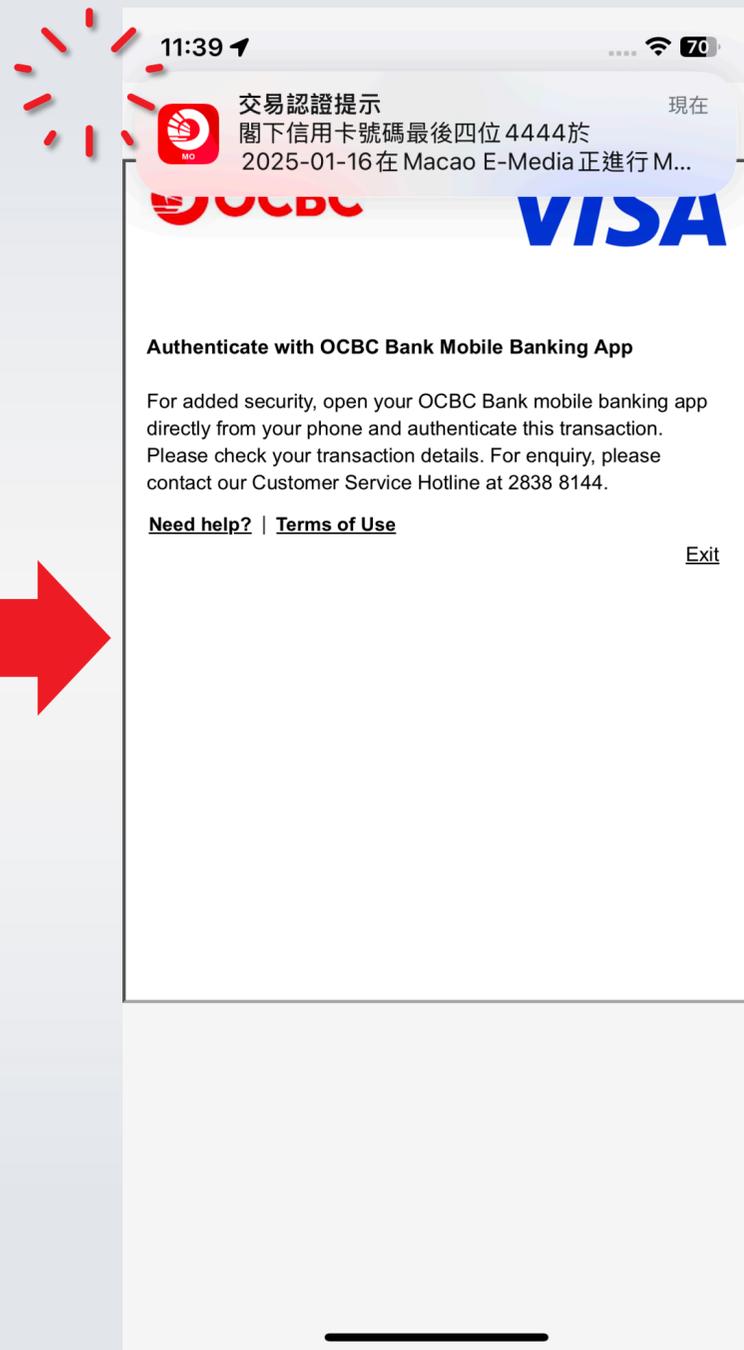
9



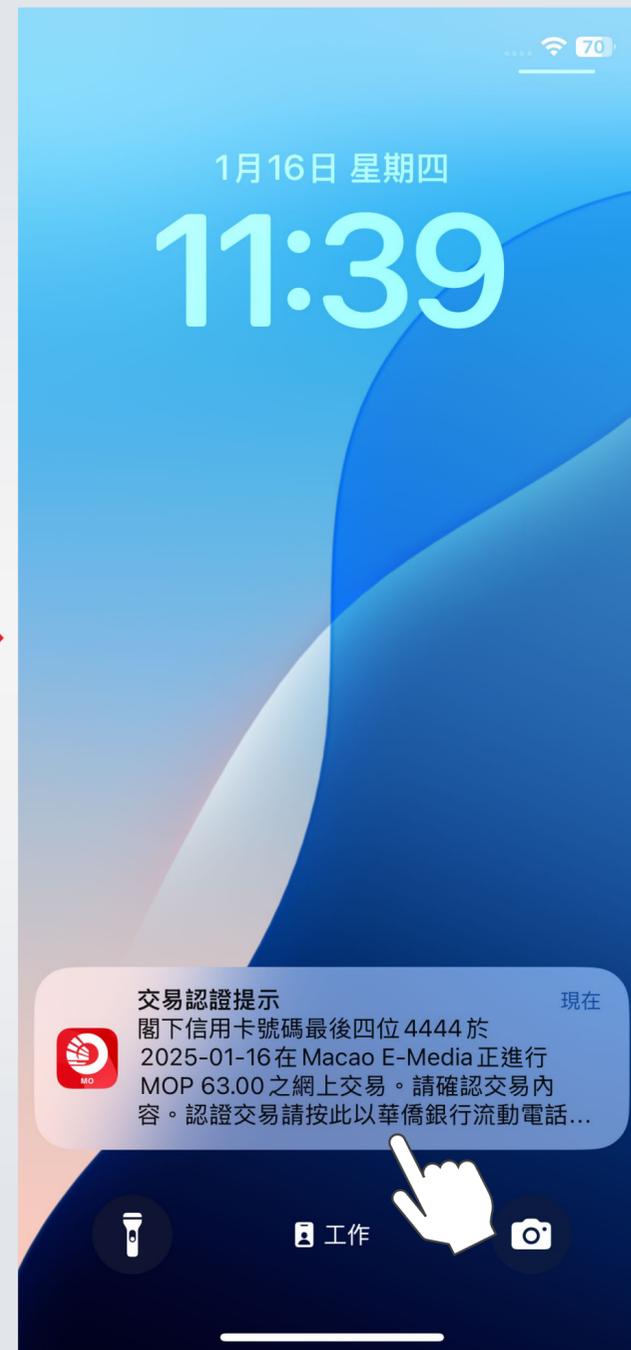
# 信用卡3DS交易认证



使用信用卡进行网上交易时，将转至3DS认证画面



客人将收到推送通知



点选打开推送通知



已登入手机银行之客户，点击“按此”

9

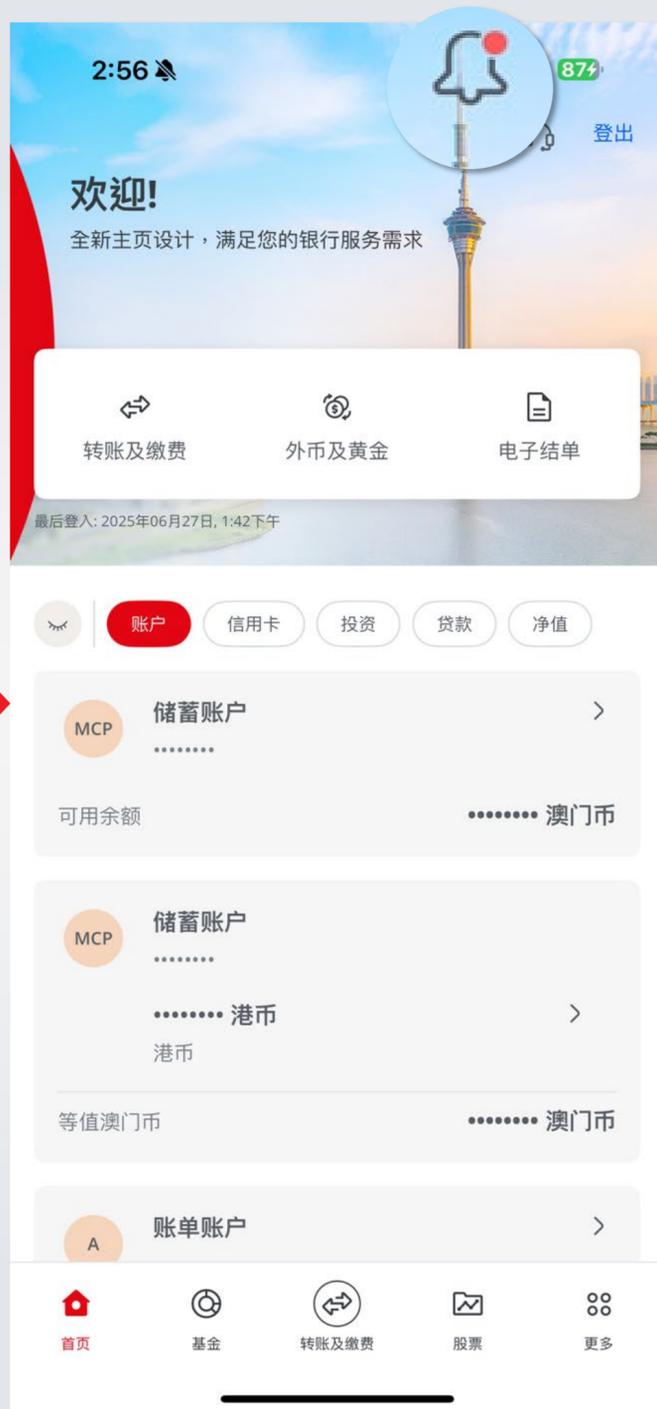


# 信用卡3DS交易认证



未登入手机应用程序之客户，页面将自动转至此页面登入

注:未开立手机应用程序的客户，则会收到单次有效密码(OTP)作认证



点击右上方的“门铃”按钮打开收件箱



打开讯息查看交易详情



点击“按此”连结

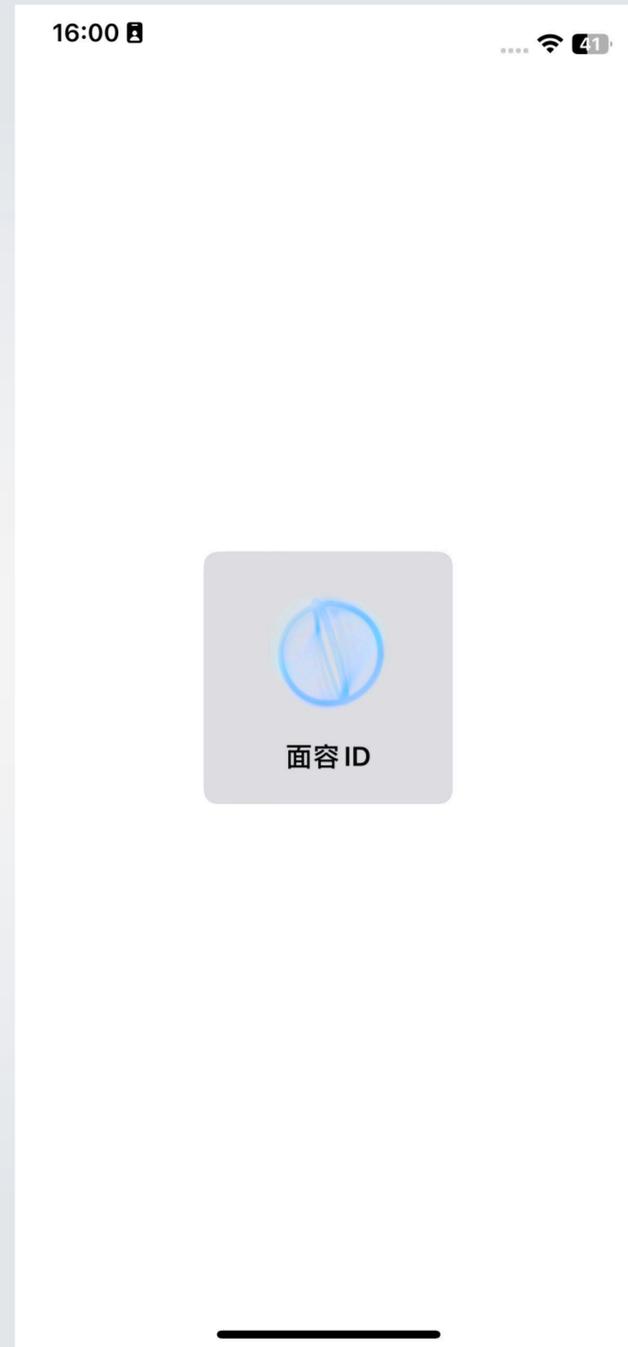
9



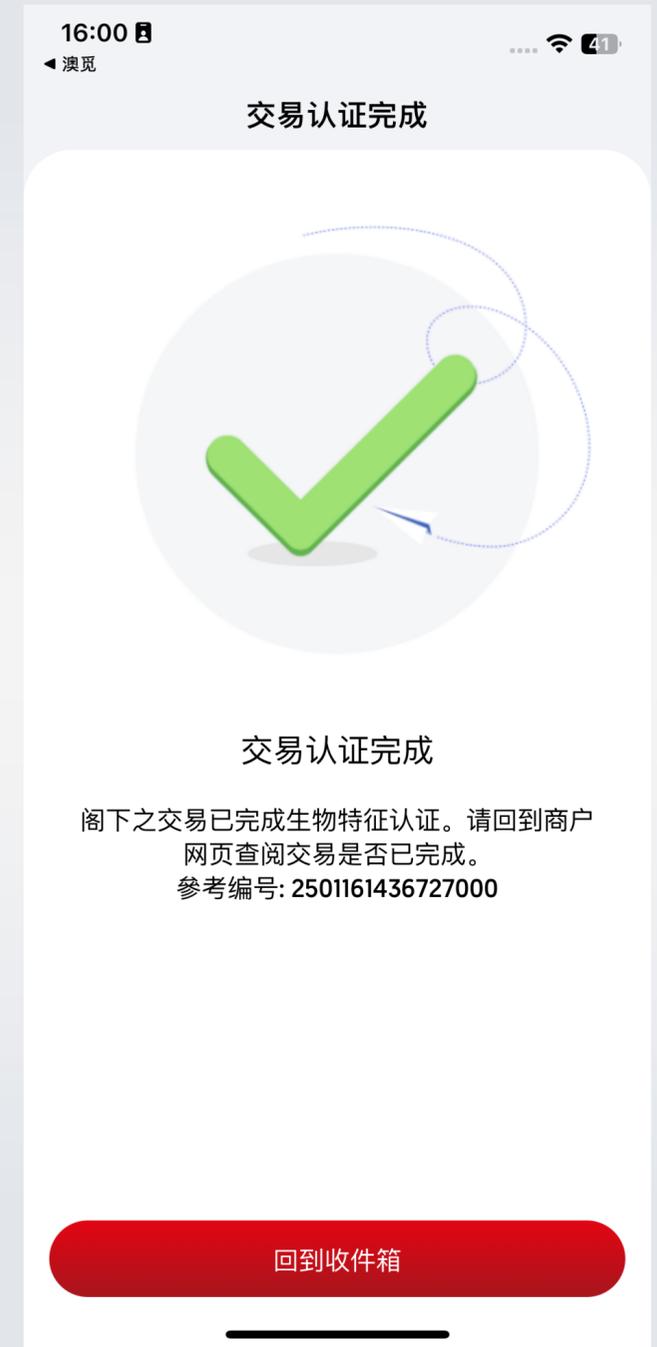
# 信用卡3DS交易认证



点击“确认交易”



进行生物认证：  
Apple手机使用Face ID  
Android装置使用指纹 



认证成功，客人须回到交易平台  
确定该笔交易已完成