信用卡
用戶指南

心所向，
行致遠

歡迎

Welcome

歡迎　閣下成為本行信用卡會員，　閣下只需立即於新卡背面簽署，即可隨時在全球各地盡情消費購物，更可享有多項會員專有權益及優惠，令　閣下使用本行信用卡時更感稱心愜意。

本服務指南已詳列各會員服務資料，請細心翻閱，並保留作日後參考。如　閣下有任何寶貴意見，或需任何協助，歡迎隨時與本行信用卡部聯絡。

2832 3641

2837 1538

澳門新馬路241號華僑銀行3樓信用卡部

ocbc.com.mo

信用卡使用須知

為　閣下安全起見，簽賬時請留意：
- 簽賬單上列明之收費是否正確
- 填上總額銀碼
- 貨幣符號是否正確

並確保：
- 不可在空白之簽賬單上簽署
- 保留單據副本，作為記錄及憑證
- 查看所收回之信用卡是否屬　閣下所有

信用卡密碼保密須知
- 客戶於首次收到 / 補發密碼時，請立即自行更改，並應定期更改密碼
- 切勿將密碼與信用卡一起存放，或寫於卡上
- 切勿用出生日期、電話或證件號碼作為密碼
- 切勿將密碼告知任何人

信用卡服務簡介

鈦金屬卡

憑卡可享多間商戶折扣優惠及18個月紅利積分

銀聯白金信用卡

於香港、內地及海外簽賬時均可豁免海外手續費，匯率更優惠！

My Car 車主信用卡

專為車主量身打造的My Car鈦金屬信用卡，不論你為愛車入油或充電，維修保養或汽車美容，皆享有專屬額外現金回額，讓你省得更多！

*現金回贈以銀行電腦系統為準(回贈金額不足1除外)。

18個月紅利積分計劃

每次以本行信用卡簽賬1元，即可得1分，積分累積以最近18個月計算，另外，您所有本行信用卡賬戶之積分(包括VISA/Mastercard/銀聯白金信用卡)，將可綜合使用。更可透過登入本行網頁或微信官方帳號提交申請換領心愛禮品或各款現金禮券。

*紅利積分計劃不適用於My Car Titanium車主信用卡，Web Dollar網上信用卡。
銀聯信用卡之紅利積分計劃將不適用於國內房地產銷售、汽車銷售、公共醫院及學校費用之交易。

澳門通/MPay澳門錢包加值服務

(MPay澳門錢包加值服務只適用於VISA/Mastercard信用卡)

閣下可憑卡申請澳門通/MPay澳門錢包加值服務，省卻親身到指定地點排隊加值，輕鬆消費方便又實際！

申請附屬卡 (不適用於大專信用卡)

閣下可為18歲以上之直系親屬申請附屬卡，讓　閣下的摯愛分享本行信用卡的種種權益及優惠。每位附屬卡持有人將與　閣下分享同一信用限額。申請手續簡單，只需填寫申請表格和個人信貸報告客戶同意書連同證件及地址證明副本寄回本行即可。

網上購物賬戶 (不適用於銀聯信用卡)

您更可同時免費申請Web Dollar賬戶，讓您安心於網上消費，更可獲享0.5125%現金回贈。

感應式支付

VISA payWave/Mastercard contactless/銀聯QuickPass功能，讓您可在本地及海外接受感應式付款的商戶進行消費。毋須簽署信用卡單據，即可拍卡支付指定限額的交易。

信用卡分期付款計劃

您可憑信用卡於本澳多間特約商號，參加分期付款計劃，體驗至輕鬆的購物方法。

信用卡年費豁免

閣下只須每年憑信用卡進行購物簽賬/現金透支累計滿$2,000，便可自動獲豁免該卡翌年之信用卡年費。

*年度累計簽賬金額只計算購物簽賬及現金透支交易，而澳門通自動加值交易、MPay加值交易、積分換購禮品、於本行訂購門票/餐券/禮品、手續費、財務費用及逾期費用等，均不包括於此計劃之金額計算內。

其他優越服務

簽賬單/ 萬用錢分期計劃

無論你需要額外資金或是分期付款，一個電話你就可以將簽賬單申請免息分期計劃，又或將信用卡的可用信用額高達80%轉為萬用錢，毋須提交入息文件，現金五個工作天內到手！

流動電話提示服務

當閣下使用本行信用卡簽賬購物或預支現金時，您的流動電話會即時接收有關訊息，讓您即時查核資料，用卡簽賬付款時更加安心。毋須申請，費用全免。

24小時全球預支現金

本行已另函寄奉　閣下之信用卡私人密碼，憑卡及私人密碼，您即可在下列地點享用預支現金服務。

- 澳門及香港任何一間本行之分行及轄下自動櫃員機
- 澳門及香港任何貼有 Jetco 標誌的自動櫃員機
- 任何有 VISA、mastercard、UnionPay 銀聯 及 PLUS 標誌的銀行或自動櫃員機

免息還款期長達55日

閣下以本行信用卡購物消費，均可享有免息還款期，由結單日起計算，將有最長達25日時間繳付信用卡賬項，亦即由簽賬日起，可享有最長達55日的免息還款期。

信用卡附加銀行賬戶服務

您可在澳門及香港任何一部貼有 Jetco 標誌之自動櫃員機及於世界各地透過貼有 VISA PLUS 標誌*之自動櫃員機，處理您於本行以私人名義開立的澳門幣/港幣儲蓄/結單儲蓄/往來賬戶，24小時享用提取現金、查詢戶口結餘及其他電子銀行服務，一卡多用，理財方便更輕鬆。

* VISA PLUS櫃員機服務只適用於VISA卡客戶，於海外提款前必須先透過書面申請、網上理財或「銀通」自動櫃員機啟動海外提款服務功能。

跨行轉賬服務

透過這項服務，您即可於全澳任何貼有跨行轉賬 Interbank Transfer 跨行轉賬 標誌的銀通自動櫃員機，以本行信用卡或已附加之賬戶，轉賬至本澳其他銀行，省卻您排隊入數的麻煩，簡單方便！

*每次轉賬收費為HKD5。

自動櫃員機之服務項目及收費資料

服務項目	Jetco		PLUS
	澳門	香港	
提取現金	✓	✓(每次收費HKD20)	✓(每次收費HKD30)
查詢結餘	✓	✓	✓(以當地貨幣顯示)
戶口轉賬	✓	✓	
轉賬繳付本行信用卡賬款	✓	✓	
繳費	✓		
更改密碼	✓	✓	
索取結單/支票簿	✓	✓	

備註：
1. 本行卡每日提取現金/轉賬/跨行轉賬限額為HKD/MOP30,000。
2. 若客戶之交易涉及兑換，兑換率將由提供服務之網絡機構決定，並需附加適用之兑換費用(如適用)。
3. 客戶使用之自動櫃員機若支援多個櫃員機網絡，將由擁有該自動櫃員機之機構決定該項交易使用之網絡及相關之手續費用。
4. 各項收費如有更改，本行毋須另行通知。

電子理財服務

你只需申請成為本行電子理財客戶，即可：

- 查詢信用卡結餘以及未出單之交易記錄、最近7年結單記錄，簡單方便。以
- 轉賬方式繳付本行信用卡賬款，你可預設長達45日轉賬指示，穩妥省時。
- 同時選擇終止郵寄紙張結單，支持環保，為保護地球資源出一分力。

歡迎蒞臨本行各分行或憑有效之提款密碼於本行手機應用程式或網站內辦理有關申請。

理財簡便

無憂消費　港澳全接通

您可憑本行信用卡，附加您的澳門幣或港幣儲蓄/結單儲蓄/往來賬戶，即可於港、澳任何一間接受 易辦事付款之商戶刷卡消費，賬項將自動由您的戶口直接扣除，省卻每月定時找數的麻煩，讓您享受真正無憂消費的樂趣。

易辦事刷卡須知

1. 每次交易，由商戶刷卡後輸入消費金額
2. 客戶確認金額，若卡內附加多於一個賬戶，客戶必須選擇扣數戶口
3. 輸入密碼以確認交易 (與自動櫃員機使用之密碼相同)
4. 交易成功後，商戶將EPS交易收據及本行信用卡交還客戶，有關賬項亦即時於選取之賬戶內直接扣除
5. 閣下亦可從月結單/存摺上查閱有關交易記錄，以作核對。若　閣下申請成為電子理財客戶，更可隨時透過互聯網，查閱長達多至7年之交易情況

繳費靈　隨時KILL BILL

您只需攜同本行信用卡到任何繳費靈終端機，開立繳費靈戶口，即可透過電話或互聯網，隨時隨地繳付超過900種香港商戶之賬單。

開立繳費靈戶口

- 閣下可攜同已附加賬戶之信用卡到任何繳費靈終端機之地點開立繳費靈戶口
- 開戶時請選擇以澳門幣或港幣賬戶為過數戶口
- 於輸入信用卡私人密碼後，請選擇5位數字的繳費靈電話密碼及/或8位數字之繳費靈網上密碼
- 完成有關程序後，終端機會將繳費靈戶口號碼列印於收據上，請取回及保留此收據作日後使用

登記賬單	繳付賬單
• 致電下列香港電話或登入 www.ppshk.com，按1字後進行登記，以後便可直接繳費 中文　香港 (852) 18013 英文　香港 (852) 18011 • 選擇商戶編號及輸入需繳付之賬單號碼	• 致電下列香港電話或登入 www.ppshk.com， 繳付賬單 中文　香港 (852) 18033 英文　香港 (852) 18031 • 輸入商戶編號、賬單號碼及所需繳付金額 • 繳費完成後，閣下將收到付款編號作查核

註：EPS易辦事每日最高交易限額為MOP/HKD50,000；而PPS繳費靈將與銀通繳費易共同一交易限額，每日最高為MOP/HKD20,000。

完善失卡保障

閣下之信用卡一旦遺失或被竊，只需即時登入個人電子理財服務或致電報失熱線(澳門)2838 8144或(香港) 3199 9000向信用卡部報失，即可毋須承擔任何報失後因冒簽而導致之金錢損失。

如您的信用卡於海外地區遺失或遭盜竊，可聯絡該地區之VISA/Mastercard/銀聯服務中心代為報失。各主要地區之熱線電話已詳列於底頁，以供參考。

全球旅遊輔助及緊急支援服務

無論您身處何地，您均可致電VISA/Mastercard/銀聯緊急支援中心，要求提供下列旅遊輔助及緊急支援服務，包括：

- 報失及補發臨時代用卡
- 提供緊急報訊

靈活付款方式

為保持　閣下的良好信貸記錄及避免繳付逾期費用，請緊記於到期付款日或之前，選擇下列各種付款方式，繳付不少於最低付款額之賬款。

銀通繳費易服務

您可憑港、澳銀行的銀通櫃員卡，透過任何貼有 繳費易 JET PAYMENT 標誌的銀通自動櫃員機，轉賬繳付本行信用卡賬款。

電子理財服務

只需申請個人電子理財服務，即可透過互聯網/支援瀏覽器的智能手機，隨時由您的本行儲蓄/結單儲蓄/往來賬戶，轉賬支付信用卡賬款，簡單方便。

歡迎蒞臨本行各分行或憑有效之提款密碼於本行手機應用程式或網站內辦理有關申請。

自動轉賬

您只需於本行開立儲蓄/結單儲蓄/往來賬戶，即可安排每月於到期付款當日自動轉賬繳付信用卡賬款，既省時又方便。歡迎蒞臨各分行辦理有關手續。

郵寄支票

閣下可將抬頭寫上「華僑銀行(澳門)股份有限公司」的劃線支票連同付款存根，於到期付款前五個工作天寄回本行。已付郵資回郵信封可於本行各分行索取。

分行付款

您亦可前往遍佈本澳之本行各分行以現金、支票或其他轉賬方式繳付。

VISA全球24小時報失/緊急支援熱線
Worldwide 24-Hour Emergency Hotlines

下列免費電話熱線全日24小時為您提供失卡支援服務，無論您身處何地或任何時間，都能享用我們為您提供的專業客戶服務。
The following toll-free numbers are available 24 Hours a day for VISA lost/stolen emergency services.

AUSTRALIA	澳洲	1800-450-346	LUXEMBOURG	盧森堡	800-2012
BELGIUM	比利時	0800-78-465	MALAYSIA	馬來西亞	1800-802997
BRAZIL	巴西	0800-891-3680	MEXICO	墨西哥	001-800-847-2911
CANADA	加拿大	1866-639-1911	NETHERLANDS	荷蘭	0800-023-2964
CHINA NORTHERN	中國北部	10800-7440027	NEW ZEALAND	紐西蘭	0508-600-300
CHINA SOUTHERN	中國南部	10800-4400027	NORWAY	挪威	800-11-570
DENMARK	丹麥	808-83399	PHILIPPINES	菲律賓	1800-1441-0015
FINLAND	芬蘭	0800-11-0057	PORTUGAL	葡萄牙	800-844-034
FRANCE	法國	0800-904-349	SINGAPORE	新加坡	800-4481- 250
GERMANY	德國	0800-182-2891	SPAIN	西班牙	900-94-8966
GUAM	關島	888-425-0227	SWEDEN	瑞典	020-790-939
HONG KONG	香港	800-900-782	SWITZERLAND	瑞士	0800-835274
HUNGARY	匈牙利	06800-14352	TAIWAN	台灣	0080-1-444-123
INDONESIA	印尼	001-803-44-1600	THAILAND	泰國	001-800-441-3485
IRELAND	愛爾蘭	1800-509-042	UNITED KINGDOM	英國	0800-169-5189
ITALY	意大利	800-781-769	UNITED STATES	美國	1866-765-9644
JAPAN	日本	00531-44-0022			

欲查詢其他國家或地區的支援熱線，請瀏覽www.visa.com.hk
For other emergency numbers, please browse www.visa.com.hk

MasterCard全球24小時報失/緊急支援熱線
Worldwide 24-Hour Emergency Hotlines

下列免費電話熱線全日24小時為您提供失卡支援服務，無論您身處何地或任何時間，都能享用我們為您提供的專業客戶服務。
The following toll-free numbers are available 24 Hours a day for MasterCard lost/stolen emergency services.

AUSTRALIA	澳洲	1800-120-113	KOREA	韓國	0079-811-887-0823
BELGIUM	比利時	0800-1-5096	LUXEMBOURG	盧森堡	800-2-4533
BRAZIL	巴西	0800-891-3294	MALAYSIA	馬來西亞	1-800-804594
CANADA	加拿大	1-800-307-7309	MEXICO	墨西哥	001-800-307-7309
CHINA NORTHERN	中國北部	10-800-110-7309	NETHERLANDS	荷蘭	0800-022-5821
CHINA SOUTHERN	中國南部	10-800-711-7309	NEW ZEALAND	紐西蘭	0800-44-9140
DENMARK	丹麥	8001-6098	NORWAY	挪威	800-12697
FINLAND	芬蘭	08001-156234	PHILIPPINES	菲律賓	1-800-1-111-0061
FRANCE	法國	0-800-90-1387	PORTUGAL	葡萄牙	800-8-11-272
GERMANY	德國	0800-819-1040	SINGAPORE	新加坡	800-1100-113
GUAM	關島	1-800-307-7309	SPAIN	西班牙	900-97-1231
HONG KONG	香港	800-966677	SWEDEN	瑞典	020-791-324
HUNGARY	匈牙利	06800-12517	SWITZERLAND	瑞士	0800-89-7092
INDONESIA	印尼	001803-1-887-0623	TAIWAN	台灣	00801-10-3400
IRELAND	愛爾蘭	1-800-55-7378	THAILAND	泰國	001-800-11-887-0663
ITALY	意大利	800-870-866	UNITED KINGDOM	英國	0800-96-4767
JAPAN	日本	00531-11-3886	UNITED STATES	美國	1-800-307-7309

欲查詢其他國家或地區的支援熱線，請瀏覽www.mastercard.com.hk
For other emergency numbers, please browse www.mastercard.com.hk

銀聯全球24小時報失/緊急支援熱線
Worldwide 24-Hour Emergency Hotlines

下列免費電話熱線全日24小時為您提供失卡支援服務，無論您身處何地或任何時間，都能享用我們為您提供的專業客戶服務。
The following toll-free numbers are available 24 Hours a day for UnionPay lost/stolen emergency services.

AUSTRALIA	澳洲	1-800-649-612	LUXEMBOURG	盧森堡	00-800-800-95516
BELGIUM	比利時	00-800-800-95516	MALAYSIA	馬來西亞	1-800-813-410
BRAZIL	巴西	0021-800-800-95516	NEW ZEALAND	紐西蘭	00-800-800-95516
CANADA	加拿大	1-877-470-6287	NORWAY	挪威	00-800-800-95516
DENMARK	丹麥	00-800-800-95516	PHILIPPINES	菲律賓	00-800-800-95516
FRANCE	法國	0-800-905-942	PORTUGAL	葡萄牙	001-800-800-95516
GERMANY	德國	0-800-000-7224	SINGAPORE	新加坡	800-860-0028
HONG KONG	香港	800-967-222	SPAIN	西班牙	00-800-800-95516
HUNGARY	匈牙利	00-800-800-95516	SWEDEN	瑞典	00-800-800-95516
INDONESIA	印尼	001-803-442-279	SWITZERLAND	瑞士	0-800-561-481
IRELAND	愛爾蘭	00-800-800-95516	TAIWAN	台灣	00-801-863-287
ITALY	意大利	800-873-045	THAILAND	泰國	0018-001-2066-5999
JAPAN	日本	0034-800-800-287	UNITED KINGDOM	英國	00-800-800-95516
KOREA	韓國	0079-814-800-7159	UNITED STATES	美國	866-567-5516

欲查詢其他國家或地區的支援熱線，請瀏覽www.unionpayintl.com/cn
For other emergency numbers, please browse www.unionpayintl.com/cn