

商業網上理財服務 用戶指南

目錄

1. 商業網上理財簡介	3
1.1 商業網上理財可為你提供下列服務：	3
1.2 各項服務的服務時間及截數時間	4
2. 賬戶服務	5
2.1 查詢交易指示狀況	5
2.2 賬戶查詢	5
2.3 轉賬服務	6
2.3.1 各項轉賬服務的預設轉賬限額	6
2.3.2 轉賬	7
2.3.3 指定戶口轉賬	7
2.3.4 繳付信用卡賬項	7
2.4 外幣及黃金買賣限價指示	7
2.5 定期存款	8
2.6 支票服務	8
2.7 網上申請	8
2.8 繳付賬單	9
2.9 利率及匯價	9
3. 電子結單及交易通知書服務	10
4. 匯款服務	10
5. 投資服務(股票)	11
6. 電子發薪及批量付款服務	11
7. 其他服務	12
7.1 更改用戶名稱	12
7.2 更改密碼	12

歡迎使用本行商業網上理財服務

本行為你提供先進可靠的商業網上理財服務，助你跨越時間及地理上的障礙，輕鬆管理你的財務。

1. 商業網上理財簡介

1.1 商業網上理財可為你提供下列服務：

- 交易指示狀況
- 賬戶查詢
- 轉賬
- 繳付信用卡賬項
- 外幣及黃金買賣限價指示
- 繳付賬單
- 定期存款（查詢、開立、續期及提取、更改到期指示）
- 利率及匯價查詢（存款利率、匯價及黃金價格）
- 匯款
- 支票服務（報失支票及支票狀況查詢）
- 其他服務（更改用戶名稱及用戶密碼）
- 網上申請（支票簿及結單）



The screenshot displays the OCBC Commercial Online Banking interface. At the top left is the OCBC logo. Below it is a navigation menu with tabs for '賬戶服務', '電子結單及交易通知書', '匯款服務', '投資服務', '上載指示檔案', and '其他服務'. The main content area is titled '交易指示狀況' and includes a sub-menu with options like '待批指示', '預設交易指示', and '銀行訊息'. A table below shows the status of transactions, with columns for '交易', '待批指示編號', '貨幣', '金額', '用戶名稱', '更改日期', and '執行日期'. The table content is as follows:

交易	待批指示編號	貨幣	金額	用戶名稱	更改日期	執行日期
待批指示			暫無所選紀錄			
尚未執行指示			暫無所選紀錄			
更改指示			暫無所選紀錄			
已刪除指示			暫無所選紀錄			

1.2 各項服務的服務時間及截數時間

服務類別	服務時間	銀行生效日期 (於下列時間前遞交方為即日生效)
一般銀行服務 <ul style="list-style-type: none"> • 轉賬 • 查詢賬戶結餘(包括定期存款) • 查詢利率及匯價 • 索取支票簿 • 索取賬戶月結單 	24 小時	晚上 8 時
開立賬戶服務	星期一至日：上午 9 時至晚上 8 時	晚上 8 時
登記賬戶設定	24 小時	-
繳付賬單	24 小時	晚上 8 時
定期存款	星期一至五：上午 9 時至晚上 8 時	晚上 8 時
查詢支票狀況及報失支票	星期一至日：上午 8 時至晚上 8 時	晚上 8 時
外幣或黃金買賣服務	星期一至五：上午 9 時至凌晨 2 時 30 分(或凌晨 3 時 30 分)* 星期六：上午 9 時至下午 1 時 # (只限外幣買賣)	晚上 8 時
外幣或黃金買賣限價指示	星期一至五：上午 9 時至凌晨 2 時 30 分(或凌晨 3 時 30 分)*	晚上 8 時
人民幣服務	星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 30 分	晚上 8 時
已登記電匯	24 小時	於星期一至五下午 2 時 30 分前遞交之匯款指示均可於即日執行；而於上述時間以後遞交之指示則於下一個工作日執行。
已登記港澳即匯通	24 小時 (必須同時為香港及澳門兩地之銀行營業日)	晚上 8 時

請注意：

服務會於每個營業日大約晚上 8 時暫停半小時進行資料更新

#倘星期六為香港公眾假期，則服務暫停。

*紐約冬令時間

2. 賬戶服務

2.1 查詢交易指示狀況

- 透過「待批指示」，可查閱有關交易指示之批核狀況
- 透過「預設交易指示」，可查閱有關預設指示之詳情
- 透過「銀行訊息」及「預設交易指示」，可查閱有關指示之執行結果

交易	待批指示編號	貨幣	金額	用戶名稱	更改日期	執行日期
待批指示			暫無所選紀錄			
尚未執行指示			暫無所選紀錄			
更改指示			暫無所選紀錄			
已刪除指示			暫無所選紀錄			

2.2 賬戶查詢

- 可在「賬戶查詢」查閱已登記的賬戶之結餘及交易紀錄
- 可查看過去 60 日內之交易紀錄。而信用卡賬戶，則可查閱對上一期結單及未出單之交易紀錄
- 可查閱儲蓄存摺、結單儲蓄、往來及信用卡賬戶之交易紀錄
- 可選擇「今日賬戶紀錄」去查閱即日所進行之交易活動

賬戶類別	賬戶號碼	貨幣	結餘
綜合外幣	899952-130		
- 儲蓄賬戶		澳元	0.00
- 儲蓄賬戶		加元	0.00
- 儲蓄賬戶		日元	0
- 儲蓄賬戶		紐元	0.00
- 儲蓄賬戶		新加坡元	0.00
- 儲蓄賬戶		瑞典克朗	0.00
- 儲蓄賬戶		瑞士法郎	0.00
- 儲蓄賬戶		英鎊	0.00
- 儲蓄賬戶		美元	0.00
- 儲蓄賬戶		歐羅	0.00
往來賬戶	899952-001	港幣	
往來賬戶	899952-002	澳門幣	0.00
儲蓄賬戶	899952-100	港幣	0.00
儲蓄賬戶	899952-101	澳門幣	0.00
結單賬戶	899952-260	港幣	0.00
結單賬戶	899952-261	澳門幣	0.00
投資賬戶	899952-742		

2.3 轉賬服務

2.3.1 各項轉賬服務的預設轉賬限額

服務	預設之每日交易最高限額(港幣等值)
內部轉賬	\$10,000,000
指定戶口轉賬	\$1,000,000
已登記電匯	\$10,000,000(兩者共用)
已登記港澳即匯通	「已登記港澳即匯通」之每次交易最高限額為\$500,000
人民幣兌換交易	每日上限為人民幣\$20,000
繳付賬單	\$100,000
繳付信用卡賬款	公司 \$1,000,000
新做定期存款	無上限
外幣及黃金買賣限價指示	每次交易最高限額為\$300,000
兌換轉賬(每次交易)	最低\$30, 最高\$300,000
股票交易	無每日交易上限，惟每次交易最高限額為\$8,000,000
發薪服務	\$2,000,000 (兩者共用)
批量付款服務	
轉賬至非登記之第三者賬戶	\$100,000

備註：假如你需要提高已被降低之限額，你必須遞交「商業電子理財服務 - 公司設定更改表格」提出申請



賬戶服務
電子結單及交易通知書
匯款服務
投資服務
上載指示檔案
其他服務

[English](#) | [简体](#) | [常見問題](#) | [聯絡](#) | [列印](#) | [保安須知](#) | [登出](#)

交易指示狀況

賬戶查詢

轉賬服務

外幣及黃金買賣

定期存款

支票服務

網上申請

繳付款項

利率及匯價

轉賬
指定戶口轉賬
繳付信用卡賬項

轉賬

指示詳情

提取賬戶：
請選擇

存入賬戶：

 請選擇
 其他華僑銀行賬戶 澳門幣

(請輸入9個位數字的華僑永亨銀行賬戶號碼, "-" 毋須輸入)

金額：
請選擇

客戶備考：

立即執行
 執行日期 (年/月/日)

風險聲明：
 客戶應明瞭外匯及黃金市場隨時波動，投資外匯及黃金可能會因價格上落而招致損失，故作出任何投資決定前，應作慎重考慮及了解須承擔的風險。

2.3.2 轉賬

- 可預先設定的預設交易指示最長為 45 天
- 設定預設交易指示時，支賬賬戶內不需要有足夠的存款
- 可在交易執行日前一天取消有關之預設指示
- 可使用保安編碼器轉賬至非登記之本行第三者賬戶

2.3.3 指定戶口轉賬

- 可使用「指定戶口轉賬」服務，從你的賬戶轉賬資金至本行其他賬戶
- 可使用「指定戶口轉賬」服務之賬戶包括有儲蓄存摺、結單儲蓄及往來賬戶
- 轉賬金額一經付款人確定後，將會即時轉賬至收款人賬戶

2.3.4 繳付信用卡賬項

- 可繳付你個人名下之本行信用卡賬項

2.4 外幣及黃金買賣限價指示

貨幣 / 貴金屬	最低金額要求 (原幣)
港幣	50,000
英鎊 / 歐羅	5,000
美元 / 加元 / 澳元 / 瑞士法郎 / 紐元 / 新加坡元	10,000
挪威克朗 / 瑞典克朗 / 丹麥克朗	50,000
日元	1,000,000
九九金*	5 兩
純金楓葉*	5 安士

* 九九金及純金楓葉之最低提取金額以該貴金屬種類計算

OCBC

賬戶服務 | 電子結單及交易通知書 | 匯款服務 | 投資服務 | 上銀指示檔案 | 其他服務

English | 簡體 | 常見問題 | 聯絡 | 列印 | 保安須知 | 登出

交易指示狀況
賬戶查詢
轉賬服務
外幣及黃金買賣
定期存款
支票服務
網上申請
繳付款項
利率及匯價

買賣外幣及黃金 | 設定限價指示 | 查詢指示

外幣及黃金買賣

指示詳情

賣出: 請選擇

買入: 請選擇

金額: 請選擇

客戶備考:

注意:
- 外幣及黃金兌換每次最高限額為港幣300,000元或其等值。等值港幣以銀行上一個營業日該貨幣之平均兌換價計算。

風險聲明:
客戶應明瞭外匯及黃金市場隨時波動，投資外匯及黃金可能會因價格上落而招致損失，故作出任何投資決定前，應作慎重考慮及了解須承擔的風險。

提交

2.5 定期存款

- 查詢定期存款單資料
- 開立新定期存款
- 定期存款續期及提取
- 更改定期存款到期指示

2.6 支票服務

- 可查閱已發出的支票狀況，並且沒有期限限制

The screenshot shows the OCBC website interface. The top navigation bar includes '賬戶服務', '電子結單及交易通知書', '匯款服務', '投資服務', '上載指示檔案', and '其他服務'. The main content area is titled '支票查詢' (Check Query) and '指示詳情' (Details). It features a dropdown menu for '賬戶' (Account) with the text '請選擇' (Please select) and a text input field for '支票號碼' (Check Number). A '遞交' (Submit) button is located at the bottom right of the form.

2.7 網上申請

- 可網上申請支票簿，並可同時申請 5 本
- 可申請自上一個結單日起的月結單

The screenshot shows the OCBC website interface for applying for a checkbook. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled '申請支票簿' (Apply for Checkbook) and '申請結單' (Apply for Statement). It features a dropdown menu for '賬戶' (Account) with the text '請選擇' (Please select). Below this, there are fields for '支票簿數量' (Checkbook Quantity) set to '1' and '每本 50 頁' (50 pages per book). The '領取方式' (Collection Method) section has two radio buttons: '以掛號郵寄到聯絡地址' (By registered mail to contact address) and '交予下列人士' (Deliver to the following person). There are input fields for '英文姓名' (English Name), '身份証/護照號碼' (ID/Passport Number), and a dropdown for '於' (At) with '請選擇' (Please select) and '分行' (Branch). A '遞交' (Submit) button is at the bottom right. A '請注意' (Please Note) section contains three points:

1. 有關手續費連郵寄費用，將於所選賬戶中扣除。
2. 一般情況下，印製支票簿需時7個工作天。
3. 請核實領取支票簿人士的個人資料正確無誤。

2.8 繳付賬單

- 可繳付公共費用，包括有澳門電訊費用、電費及水費

The screenshot shows the OCBC online banking interface. The top navigation bar includes '賬戶服務', '電子結單及交易通知書', '匯款服務', '投資服務', '上載指示檔案', and '其他服務'. A secondary bar contains 'English | 簡體 | 常見問題 | 聯絡 | 列印 | 保安須知 | 登出'. The left sidebar lists various services, with '繳付款項' highlighted. The main content area is titled '繳付賬單' and contains a form for selecting a merchant. The form includes a dropdown for '商戶類別' (Merchant Category) set to '公共費用', a dropdown for '商戶名稱' (Merchant Name) set to '請選擇', and a text input for '賬單號碼' (Bill Number). An '執行' (Execute) button is located at the bottom right of the form.

2.9 利率及匯價

- 可查詢「外幣兌港元匯價」、「外幣存款利率」、「黃金價格」及「港元/澳門幣存款利率」

The screenshot shows the OCBC online banking interface for interest and exchange rates. The top navigation bar and secondary bar are identical to the previous screenshot. The left sidebar has '利率及匯價' highlighted. The main content area is titled '以下資料只供參考' (The following information is for reference only) and contains a table of exchange rates and interest rates. The table has three columns: '貨幣' (Currency), '銀行買入' (Bank Buy), and '銀行賣出' (Bank Sell). The table lists various currencies and their corresponding rates.

貨幣	銀行買入	銀行賣出
澳元	5.391100	5.406100
加元	5.928000	5.943000
人民幣	1.127000	1.142000
丹麥克朗	1.153900	1.175900
日元	0.071920	0.072100
澳門幣	0.968990	0.970870
紐元	5.173400	5.188400
挪威克朗	0.885800	0.907800
瑞典克朗	0.812000	0.834000
瑞士法郎	7.864100	7.882100
英鎊	9.655400	9.680400
美元	7.809300	7.819300
歐羅	8.686900	8.711900
新加坡元	5.685600	5.710600

3. 電子結單及交易通知書服務

為鼓勵綠色生活及減少消耗紙張，本行推出電子結單及交易通知書服務，讓客戶透過本行網上理財查閱、列印及下載賬戶結單及交易通知書，既安全方便，又可以為環保出一分力。**費用全免，並且無須登記。**

- 可隨時隨地透過網上理財查閱、列印及下載過去 12 個月的電子結單及最近 3 個月的電子交易通知書
- 提供免費電郵提示（只適用於已登記「終止郵寄結單及交易通知書」之客戶）
- 以加密格式處理，確保客戶私隱保密安全

The screenshot shows the OCBC website interface for the 'Electronic Statements and Transaction Notices' service. The top navigation bar includes '電子結單及交易通知書', '賬戶服務', '匯款服務', '投資服務', '上載指示檔案', and '其他服務'. The main content area has a sidebar with '電子結單及交易通知書' and a main panel with '查閱電子結單' and '查閱電子交易通知書' buttons. Below these is a form for '查閱電子結單' with a dropdown menu for '賬戶類別' set to '- 請選擇'. A '請注意' section contains six numbered instructions regarding the service's availability, software requirements, and terms of use.

4. 匯款服務

- 可進行電匯及港澳即匯通交易
- 可透過預先登記之電匯，更快捷地遞交匯款指示，省卻遞交申請表的時間
- 可查詢匯款交易記錄

The screenshot shows the OCBC website interface for 'Remittance Services'. The top navigation bar includes '匯款服務', '賬戶服務', '電子結單及交易通知書', '投資服務', '上載指示檔案', and '其他服務'. The main content area has a sidebar with '電匯服務', '港澳即匯通服務', '待處理匯款交易查詢', and '匯款交易查詢'. The main panel has a '已登記電匯' section with a table of registered remittance details.

範本編號	收款銀行 收款人姓名	收款人賬號	範本設定日期	更改日期
001	WING HANG BANK LTD., H.K. TESTING CASE 1	104523-001	2005/06/29 09:36:22	2005/08/05 19:08:10
002	BANK OF CHINA, BEIJING TESTING CASE 2	104523	2005/06/29 09:33:44	2005/06/29 09:46:55
003		123456	2005/08/30 16:34:10	2005/08/30 16:34:10
004			2005/08/05 19:07:39	2005/08/05 19:07:39

* - 此欄必須填寫
請注意：
如閣下需要登記匯款範本請下載 [華僑永亨網上理財服務 - 電匯範本申請/更改事項表格](#)，填寫並送回本行各分行辦理。

5. 投資服務

- 客戶可進行股票買賣服務，包括即價買入/沽出、預放盤及股價查詢

The screenshot displays the OCBC online trading platform. At the top, there is a navigation bar with the OCBC logo and menu items: 投資服務, 賬戶服務, 電子結算及交易通知書, 匯款服務, 上載指示檔案, 其他服務. Below this is a secondary navigation bar with: English | 简体 | 常見問題 | 聯絡 | 列印 | 保安須知 | 登出. The main content area is titled '股票' (Stocks) and contains several tabs: 股票組合, 買入, 沽出, 預放盤, 即價買入, 即價沽出, 掛牌狀況, 預放盤狀況, 交易紀錄, 股價及市場資訊. The '買入指示' (Buy Order) tab is active, showing a '詳情' (Details) section with the following fields:

股票賬戶:	投資賬戶 899952-742	交收賬戶結餘
買入 / 沽出:	買入	
股票編號:	<input type="text"/>	股票結餘
股數:	<input type="text"/>	
價位:	<input type="text"/>	股價查詢
指示類別:	增強限價指示 ▼	

Below the form, there is a section for '賬戶結餘 - 899952-001' with the value '可買賣結餘 (港幣) 0.00'.

6. 電子發薪及批量付款服務

- 可根據客戶對操作用戶及批核用戶的需求，為客戶提供三種運作模式
- 為提供可靠及安全的交易環境，操作者需經由本行提供的 USB 保密匙才可上載發薪及批量付款資料
- 批核者確認資料正確後，需使用由本行提供的 USB 保密匙或保安編碼器完成批核

The screenshot displays the OCBC online banking platform. At the top, there is a navigation bar with the OCBC logo and menu items: 上載指示檔案, 賬戶服務, 電子結算及交易通知書, 匯款服務, 投資服務, 其他服務. Below this is a secondary navigation bar with: English | 简体 | 常見問題 | 聯絡 | 列印 | 保安須知 | 登出. The main content area is titled '發薪服務' (Salary Service) and contains a sub-menu '批量付款服務' (Bulk Payment Service). The '代發薪金' (Direct Salary Payment) tab is active, showing a '指示狀況' (Status) section with the following fields:

總支付筆數:	<input type="text"/>
總支付金額:	請選擇 ▼ <input type="text"/>
客戶備考:	<input type="text"/>
指示檔案格式:	CSV ▼
提取賬戶:	請選擇 ▼
執行日期:	請選擇 ▼

Below the form, there is a '請注意:' (Please Note) section with the following instructions:

1. 倘若於執行日期前一天之下午四時半或之前完成上載檔案，則於執行日期當天早上九時前付款。但倘若於執行日期前一天之下午四時半後至執行日期當天四時半期間完成上載檔案，則於執行日期當天晚上付款。
2. 倘若指示之執行日期為銀行假期或遇上颱風，則執行日期將順延至下一個該指示可以被銀行執行之營業日。
3. 於執行日期當天營業時間前須確保在戶口內備有足夠款項以便支付指示。倘存款不足，銀行將無須執行指示，而銀行亦有絕對酌情權終止指示，並就每項未能執行之指示收取有關費用。

At the bottom right of the form, there is a '下一頁' (Next Page) button.

有關操作詳情，請參閱「電子發薪及批量付款服務使用手冊」

7. 其他服務

7.1 更改用戶名稱

- 客戶可根據需要，更改用戶登入名稱（必須為 8 - 20 位數字及英文字母之組合）



The screenshot shows the OCBC website interface for changing a username. At the top left is the OCBC logo. Below it is a navigation menu with tabs for '其他服務', '賬戶服務', '電子結單及交易通知書', '匯款服務', '投資服務', and '上載指示檔案'. The '賬戶服務' tab is selected. On the right side of the page, there are links for 'English | 简体 | 常見問題 | 聯絡 | 列印 | 保安須知 | 登出'. The main content area is titled '更改用戶名稱' and contains the following form fields and instructions:

更改用戶名稱	現時用戶名稱 :	<input type="text"/>
更改密碼	新的用戶名稱 :	<input type="text"/>
		(必須為 8 - 20 位數字及英文字母之組合, 例如: 37QVK9N9)
	選擇用戶名稱注意事項 :	為保障閣下的利益, 請勿使用容易被他人猜中或獲取之號碼或個人資料如名稱, 出生日期, 身份証號碼或電話號碼等作為閣下的用戶名稱。

At the bottom right of the form is a '提交' (Submit) button.

7.2 更改密碼

- 客戶可根據需要，更改用戶登入密碼（必須為 8 個位字母及數字之組合）
- 為保障客戶的利益，建議每 30 至 60 日更改一次密碼



The screenshot shows the OCBC website interface for changing a password. At the top left is the OCBC logo. Below it is a navigation menu with tabs for '其他服務', '賬戶服務', '電子結單及交易通知書', '匯款服務', '投資服務', and '上載指示檔案'. The '賬戶服務' tab is selected. On the right side of the page, there are links for 'English | 简体 | 常見問題 | 聯絡 | 列印 | 保安須知 | 登出'. The main content area is titled '更改密碼' and contains the following form fields and instructions:

更改用戶名稱	現時的密碼 :	<input type="password"/>
更改密碼	新的密碼 :	<input type="password"/>
		必須為 8 個位字母及數字之組合 不能等同用戶名稱 請勿使用任何順序、倒序或重覆之字母及數字 (例: A1234567, A8765432, A8888888)
	重新輸入新密碼 :	<input type="password"/>
	為保障閣下的利益, 請注意下列各項重點:	<ol style="list-style-type: none">1 請勿將用戶名稱及密碼告知他人, 包括本行職員。2 請勿直接寫下或記下密碼, 而不加掩藏。3 請勿使用容易被他人猜中或獲取之號碼或個人資料如名稱, 出生日期, 身份証號碼或電話號碼等作為閣下的密碼。4 請勿使用於其他網站登記使用之用戶號碼或密碼作為閣下的密碼。5 定期更改密碼, 例如每30至60日更改一次。

At the bottom right of the form is a '提交' (Submit) button.

如果有任何查詢，歡迎於辦公時間內致電服務熱線 2832 2222。